

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pelayanan Publik	8
2.1.1 Pengertian Pelayanan Publik	8
2.1.2 Korelasi Pelayanan Publik dan <i>Good Governance</i>	9
2.1.3 Indikator Kesuksesan Pelayanan Publik	11
2.2 Inovasi	13
2.2.1 Pengertian Inovasi Pelayanan Publik	13
2.2.2 Pengelolaan Inovasi Berkelanjutan	14
2.2.3 Pentingnya Inovasi Berkelanjutan	16
2.3 Faktor Inovasi Berkelanjutan	17
2.3.1 Faktor Politik	17
2.3.2 Faktor Manajemen Publik	18
2.3.3 Faktor Karakteristik Inovasi	19
2.3.4 Faktor Lingkungan Eksternal	20
2.4 Smart City	21
2.4.1 Definisi <i>Smart City</i>	21
2.4.2 Tujuan Penerapan <i>Smart City</i>	22
2.4.3 Magelang Smart City	23
2.5. Kerangka Berpikir	24
	vii



BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Studi Pustaka	27
3.3.2 Wawancara	27
3.4 Sumber Data	28
3.4.1 Data Primer	28
3.4.2 Data Sekunder	28
3.5 Teknik Validasi Kualitatif	28
3.5.1 Triangulasi sumber	29
3.5.2 Triangulasi teknik	29
3.6 Teknik Analisis Data	29
BAB IV	31
GAMBARAN <i>SMART CITY</i> KOTA MAGELANG	31
4.1 Gambaran Umum Magelang <i>Smart City</i>	31
4.2 <i>Roadmap Smart City</i>	34
4.3 Unsur Pendukung <i>Smart City</i> Kota Magelang	36
4.3.1 <i>Smart Governance</i>	36
4.3.2 <i>Smart Branding</i>	38
4.3.3 <i>Smart Economy</i>	40
4.3.4 <i>Smart Living</i>	44
4.3.5 <i>Smart Society</i>	48
4.3.6 <i>Smart Environment</i>	51
BAB V	56
PEMBAHASAN	56
5.1 Keselarasan <i>Smart City</i> dengan Empat Faktor <i>Sustainable Innovation</i>	56
5.1.1 Faktor Politik	56
5.1.2 Faktor Manajemen Publik	57
5.1.3 Faktor Karakteristik Inovasi	62
5.1.4 Faktor Lingkungan Eksternal	66



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**IDENTIFIKASI PEMENUHAN ASPEK SUSTAINABLE INNOVATION DALAM PENERAPAN SMART CITY
DI KOTA MAGELANG**

Inaya Dwi Aprilianty, Ely Susanto, S.ip., MBA., Ph. D.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2	Diskusi.....	69
BAB VI	74
PENUTUP	74
6.1	Kesimpulan.....	74
6.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penyerahan Penghargaan oleh Kemenkominfo kepada Pemerintah Kota Magelang Tahun 2021	33
Gambar 2 Informasi Berbagai Macam Instansi yang Tergabung dalam MPP	38
Gambar 3 Contoh Informasi Jenis Layanan dan Persyaratan pada Suatu Instansi	38
Gambar 4 Ir, Sigit Widyonindito Menerima Penghargaan pada Anugerah Pancawara 2017	42
Gambar 5 Tingkat Rata-rata Lama Sekolah (RLS) dan Harapan Lama Sekolah (HLS) Kota Magelang, 2013-2022	45
Gambar 6 Laman Monggo Lapor Kota Magelang.....	49
Gambar 7 Transparansi Laporan Masuk Beserta Status Laporan pada Laman Monggo Lapor ...	49