UNIVERSITAS GADJAH MADA
Sultan Dan Pelayanan Publik Di Jogja; Studi Kasus Hubungan Kepemimpinan Sultan Hamengku Buwono X Dan
Dukungan Sosial Kultur Masyarakat Yogyakarta Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Pemerintah Daerah
Istimewa Yogyakarta
Ahmad Juwari, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, M.Si., Hakimul Ikhwan, M.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR & TABEL ..... **xi**
DAFTAR GRAFIK ..... **xii**
INTISARI & ABSTRAK ..... **xiii**
BAB I Pendahuluan **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Keaslian Penelitian 13
D. Tujuan Penelitian 14
E. Manfaat Penelitian 14
BAB II Tinjauan Pustaka & Landasan Teori **15**
A. Tinjauan Pustaka 15
B. Landasan Teori 18
1. Kepemimpinan 19
2. Kepemimpinan Modern dan Tradisional 23
3. Pelayanan Publik 31
4. Modal Sosial 37
5. Demokrasi dan Desentralisasi Asimetris di DI Yogyakarta 40
BAB III Metode Penelitian **46**
A. Sumber Data 47
B. Alasan Pemilihan Lokasi 49
C. Analisis Data 53
BAB IV Yogyakarta; Dari Kerajaan, Keistimewaan dan Dualisme Sultan **54**
A. Kasultanan Yogyakarta 54
B. Undang-Undang Keistimewaan DIY 67

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Sultan Dan Pelayanan Publik Di Jogja; Studi Kasus Hubungan Kepemimpinan Sultan Hamengku Buwono X Dan Dukungan Sosial Kultur Masyarakat Yogyakarta Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta
Ahmad Juwari, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, M.Si., Hakimul Ikhwan, M.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

C. Dualisme Sultan 76

BAB V Dualisme Kepemimpinan Sultan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik 82

A. Tata Ruang dan Pertanahan 83

B. Pendidikan 93

C. Kesehatan 99

D. Sosial 103

E. Perumahan 110

F. Ketenteraman dan Perlindungan Masyarakat 114

G. Relasi Dualisme Kepemimpinan Sultan 117

BAB VI Modal Sosial Kultur Masyarakat dalam Pelayanan Publik Di Yogyakarta 120

A. Karakteristik Masyarakat Yogyakarta 121

B. Norma Umum dan Modal Sosial Kultur yang Berkembang 132

C. Sentimen Pelayanan Publik di Media 139

BAB VII Penutup 142

DAFTAR PUSTAKA 147

LAMPIRAN 155