

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| DAFTAR SINGKATAN | xii |
| INTISARI..... | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Motivasi Penelitian | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.7 Kontribusi Penelitian | 8 |
| 1.8 Ruang Lingkup Penelitian | 9 |
| 1.9 Sistematika Penulisan | 9 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Tinjauan Literatur | 11 |
| 2.2 Landasan Teori | 16 |
| 2.3 Tinjauan Pustaka dan Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| 2.4 Hipotesis | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Desain Penelitian | 34 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.3 Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian..... | 37 |
| 3.5 Pengujian Instrumen | 38 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner..... | 48 |
| 4.2 Populasi dan Sampel..... | 49 |
| 4.3 Karakteristik Responden..... | 49 |
| 4.4 Pengujian Instrumen Penelitian | 58 |
| 4.5 <i>Analysis of Variance (ANOVA)</i> | 66 |
| 4.6 Evaluasi Model Struktural | 73 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 4.7 Interpretasi dan Diskusi | 78 |
| BAB V PENUTUP..... | 86 |
| 5.1 Kesimpulan | 86 |
| 5.2 Implikasi Penelitian | 87 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 88 |
| 5.4 Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN..... | 96 |