

## INTISARI

Covid-19 merupakan pandemi virus yang terjadi di seluruh dunia dan menyebabkan dampak Kesehatan di seluruh dunia, dengan adanya pandemi covid – 19 di Indonesia membuat segala aspek kehidupan menjadi terdampak. Virus covid – 19 yang dapat menular dengan cepat membuat pemerintah Indonesia mengambil langkah – langkah preventif berupa pembatasan sosial, pengaturan *physical distancing* dan karantina wilayah. Tindakan ini harus diambil untuk meminimalkan dan menekan jumlah penyebaran covid – 19.

Penggunaan internet adalah salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk pencegahan kasus Covid-19 saat ini. Penelitian ini menggunakan rancangan studi *cross-sectional*. Sampel yang diambil menggunakan teknik purposive sampling dengan subyek penelitian adalah Masyarakat. Penelitian menggunakan kuesioner yang dikirimkan secara online melalui *googleform*. Kuesioner menggunakan skala *likert* lima poin untuk menanyakan kepuasan responden terhadap telemedisin. Hasil kuesioner akan dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan dari 100 responden, 62 orang memilih telemedisin dan 38 orang memilih kunjungan langsung. Responden merasa puas pada penggunaan telemedisin terkait dengan “kualitas pelayanan” dan “kemudahan dan biaya”. “kualitas pelayanan” mendapatkan skor rata – rata total sebesar  $3,82 \pm 0,84$ . Skor rata -rata tersebut berada pada rentang skor skala *likert* 3 – 4, “kemudahan dan biaya” mendapatkan skor rata – rata total sebesar  $4,03 \pm 0,76$  sehingga rata – rata tersebut berada pada rentang skor skala *likert* 4, dan pada tema “akses teknologi” mendapatkan skor rata – rata total sebesar  $3,68 \pm 0,84$ . Skor tersebut terdapat pada rentang 3 – 4 dalam skor skala *likert*.

**Kata Kunci:** covid-19, telemedicine, kepuasan, kunjungan langsung

## ABSTRACT

*Covid-19 is a viral pandemic that occurs throughout the world and causes health impacts throughout the world. With the covid-19 pandemic in Indonesia, all aspects of life are affected. The covid-19 virus, which can spread quickly, has made the Indonesian government take steps. Preventive measures in the form of social restrictions, physical distancing arrangements and regional quarantine. These actions must be taken to minimize and suppress the spread of covid-19.*

*Using the internet is one of the efforts that can be made to prevent covid-19 cases at this time. This research uses a cross-sectional study design. The sample was taken using a purposive sampling technique with the research subjects being the community. The research used a questionnaire sent online via googleform. The questionnaire uses five-point likert scale to ask respondents' satisfaction with telemedicine. The results of the questionnaire will be analyzed descriptively.*

*Of the 100 respondents, 62 people chose telemedicine and 38 people chose in-person visits. Respondents were satisfied with the use of telemedicine related to "quality of service" and "convenience and cost". "Service quality" received a total average score of  $3,82 \pm 0,84$ . The average score is in the likert scale score range of 3-4, "convenience and cost" gets a total average score of  $4,03 \pm 0,76$  so the average is in the likert scale score range of 4, and on the theme "access to technology" received a total average score of  $3,68 \pm 0,84$ . This score is in the range 3-4 on a likert scale score.*

**Keywords:** *Covid-19, telemedicine, satisfaction, in person visits*