

**ANALISIS PRIORITAS PENGEMBANGAN PRODUK
PERBANKAN BERBASIS ULASAN ONLINE ERA COVID-19:
STUDI KASUS BANK BCA**

Nomor Soal: TKI1642OR/I-2023/2024/SBY/04/03/20.08/2022

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MIFTAKHUL HUDA NUR ASY SYIFA A.

19/440277/TK/48604

**PROGRAM TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**

**ANALYSIS OF BANKING PRODUCT DEVELOPMENT
PRIORITIES BASED ON ONLINE REVIEWS IN THE COVID-
19 ERA: CASE STUDY OF BCA BANK**

Number: TKI1642OR/I-2023/2024/SBY/04/03/20.08/2022

UNDERGRADUATE THESIS



Written by:

MIFTAKHUL HUDA NUR ASY SYIFA A.

19/440277/TK/48604

**INDUSTRIAL ENGINEERING STUDY PROGRAM
DEPARTMENT OF MECHANICAL AND INDUSTRIAL
ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
GADJAH MADA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Guna memperoleh gelar **SARJANA**
Di Program Studi Teknik Industri
Departemen Teknik Mesin dan Industri
Fakultas Teknik
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta

Disusun oleh:

Nama : Miftakhul Huda Nur Asy Syifa A.

NIM : 19/440277/TK/48604

Disetujui untuk diuji, Januari 2024

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN Eng.

NIP. 196910062002121001

SKRIPSI

**ANALISIS PRIORITAS PENGEMBANGAN PRODUK PERBANKAN
BERBASIS ULASAN ONLINE ERA COVID-19: STUDI KASUS BANK
BCA**

MIFTAKHUL HUDANAA
19/440277/TK/48604

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 15 Januari 2024

Susunan Dosen Penguji

Ketua



Ir. Yun Prihantina Mulyani, S.T., M.Sc., Ph.D.,
IPM., ASEAN Eng.

Pembimbing Utama



Ir. Subagyo, Ph.D., IPU, ASEAN Eng.

Anggota



Ir. Dawi Karomati Baroroh, S.T., M.Sc., IPM.

Anggota

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana

16 Januari 2024,

Ketua Program Studi Sarjana Teknik Industri



Dr. Eng. Ir. Titis Wijayanto, S.T., M.Des., IPM., ASEAN Eng.

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Mesin dan Industri
Fakultas Teknik
Universitas Gadjah Mada



Prof. Ir. Budi Hartono, S.T., M.Pm., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.