

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Landasan Teori.....	16
G. Kerangka Konsep Penelitian	21
H. Keterangan Empiris	21
BAB II METODE PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
D. Cara Pengambilan Sampel	23
E. Variabel Penelitian.....	24
F. Definisi Operasional Variabel.....	24
G. Instrumen Penelitian.....	24
H. Analisis Data	28
I. Alur Penelitian	29
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Karakteristik Responden.....	30

B.	Kepuasan Responden Terhadap Telemedisin.....	31
C.	Pilihan Pelayanan Kesehatan Responden dan Alasan Memilih Pelayanan Kesehatan Tersebut.....	37
D.	Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		42
A.	Kesimpulan.....	42
B.	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		44