

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Keaslian Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan tentang Hukum Pelindungan Konsumen	17
1. Pengertian Hukum Pelindungan Konsumen.....	17
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	18
3. Asas dan Tujuan Pelindungan Konsumen.....	19
4. Pelindungan Terhadap Konsumen Dalam Sektor Jasa Keuangan.....	20

B. Tinjauan tentang Pelindungan Data Pribadi.....	22
1. Pengertian Data Pribadi.....	22
2. Asas-Asas Pelindungan Data Pribadi	25
3. Kewajiban Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Melindungi Data Pribadi.....	26
C. Tinjauan tentang Kontak Darurat.....	27
D. Tinjauan tentang Pertanggungjawaban	28
1. Pengertian Pertanggungjawaban	28
2. Prinsip Tanggung Jawab dalam Hukum.....	28
3. Pertanggungjawaban dalam Hukum Perdata.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Sifat Penelitian	35
B. Jenis Penelitian.....	35
1. Penelitian Kepustakaan	35
2. Penelitian Lapangan	38
C. Jalannya Penelitian.....	41
D. Analisis Hasil Penelitian	42
E. Hambatan Penelitian dan Upaya Penyelesaiannya	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44

A. Pelindungan Hukum terhadap Pengguna Shopee <i>PayLater</i> yang Data Pribadinya Digunakan sebagai Kontak Darurat Sepihak oleh Penerima Pinjaman Shopee <i>PayLater</i> yang Mengalami Macet Pembayaran.....	44
1. Hasil Penelitian.....	44
2. Pembahasan	56
B. Pertanggungjawaban PT Commerce Finance terhadap Pemilik Akun Shopee yang Akunnya Dibatasi Secara Sepihak Akibat Pengguna Shopee <i>PayLater</i> yang Mengalami Macet Pembayaran	69
1. Hasil Penelitian dan Pembahasan	69
2. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen	79
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87