

Pelindungan Hukum Terhadap Pengguna Shopee *PayLater* yang Data Pribadinya Digunakan sebagai Kontak Darurat Sepihak oleh Penerima Pinjaman Shopee *PayLater* yang Mengalami Macet Pembayaran

Gardenia Primananda Hanif¹, Annisa Syaufika Yustisia Ridwan²

Intisari

Penelitian hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelindungan hukum terhadap pengguna Shopee *PayLater* yang data pribadinya digunakan sebagai kontak darurat sepihak oleh penerima pinjaman Shopee *PayLater* yang mengalami macet pembayaran dan pertanggungjawaban PT Commerce Finance terhadap pengguna Shopee *PayLater* yang data pribadinya digunakan sebagai kontak darurat sepihak oleh penerima pinjaman Shopee *PayLater* yang mengalami macet pembayaran.

Penelitian ini merupakan penelitian yuridis empiris yang bersifat deskriptif. Penelitian yuridis dilakukan dengan mengumpulkan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Penelitian empiris dilakukan dengan metode wawancara untuk memperoleh data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan *purposive sampling* untuk mendapatkan subjek penelitian. Alat pengumpulan data primer menggunakan pedoman wawancara. Analisis hasil penelitian menggunakan analisis kualitatif dan teknik penarikan kesimpulan dengan cara berfikir deduktif.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pertama bahwa Commerce Finance menyediakan layanan bantuan keluhan melalui *email* dan telepon sebagai bentuk pelindungan hukum internal, tetapi upaya pelindungan yang diberikan tidak efektif dan berdasarkan pelindungan hukum eksternal terdapat aturan yang melindungi data pribadi kontak darurat Shopee *PayLater* sehingga pengguna Shopee *PayLater* yang data pribadinya digunakan sebagai kontak darurat sepihak mendapatkan pelindungan secara hukum. Kedua, Commerce Finance bertanggung jawab memberikan ganti rugi berdasarkan *product liability* akibat menggunakan layanan Shopee *PayLater* yang diberikan oleh Commerce Finance berdasarkan perbuatan melawan hukum.

Kata Kunci : Pelindungan Konsumen, Data Pribadi, *E-Commerce*.

¹ Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

² Dosen Departemen Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

***Legal Protection for Shopee PayLater Users whose Personal Data is Used
as Unilateral Emergency Contact by Shopee PayLater Loan Recipients Who
Experience Payment Problems***

Gardenia Primananda Hanif³, Annisa Syaufika Yustisia Ridwan⁴

ABSTRACT

This legal research aims to analyze the legal protection for Shopee PayLater users whose personal data is used as a unilateral emergency contact by Shopee PayLater loan recipients who experience late payments and the responsibility of PT Commerce Finance towards Shopee PayLater users whose personal data is used as a unilateral emergency contact by Shopee PayLater loan recipients who experience late payment.

This research is empirical descriptive juridical research. Juridical research is carried out by collecting primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. Empirical research was carried out using the interview method to obtain primary data. The sampling technique uses non-probability sampling with purposive sampling to obtain research subjects. The primary data collection tool uses an interview guide. Analysis of research results uses qualitative analysis techniques and conclusions are drawn using deductive thinking.

The conclusion of this research is that first, Commerce Finance provides complaint assistance services via email and telephone as a form of internal legal protection, but the protection efforts provided are ineffective and based on external legal protection there are rules that protect the personal data of Shopee PayLater emergency contacts so that Shopee PayLater users are Personal data used as a unilateral emergency contact gets legal protection. Second, Commerce Finance is responsible for providing compensation based on product liability resulting from the use of Shopee PayLater services provided by Commerce Finance based on unlawful actions.

Keywords : Consumer Protection, Personal Data, E-Commerce.

³ Undergraduate Student of Law Faculty at Gadjah Mada University.

⁴ Lecture at Civil Law Departement of Law Faculty, Gadjah Mada University.