

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGRIS	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENGANTAR	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Tinjauan Pustaka	8
1.6. Landasan Teori	11
1.7. Metode Penelitian	25
1.7.1 Jenis Penelitian	25
1.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
1.7.2.1. Studi pustaka	26
1.7.2.2. Observasi	26

1.7.2.3. Wawancara	26
1.7.2.4. Kuesioner	26
1.8. Pembuatan Indikator Variabel Penelitian	29
1.9. Metode Analisis Data	33
 BAB II NEW RIVERMOON ADVENTURE RESTO AND FUN.....	42
2.1. Lokasi dan Aksesibilitas New Rivermoon	42
2.2. New Rivermoon Adventure Resto And Fun.....	44
2.3. Sejarah Sungai Pusur Sebagai Atraksi Wisata <i>River tubing</i>	47
2.4. Amenitas di New Rivermoon	48
 BAB III GAP EKSPEKTASI DAN REALITA TERHADAP KEPUASAN	53
3.1. Profil responden.....	53
3.1.1. Jenis Kelamin.....	53
3.1.2. Daerah Asal.....	54
3.1.3. Usia	55
3.1.4. Pekerjaan	55
3.1.5. Acuan Berkunjung	56
3.2. Data Responden Nilai Gap Ekspektasi dan Realita.....	57
3.2.1. Gap Atraksi	57
3.2.2. Gap Amenitas	60
3.2.3. Gap Aksesibilitas	63
3.2.4. Gap Pelayanan	65
3.3. Tingkat Kepuasan Aktivitas New Rivermoon.....	71
3.4. Uji Korelasi	73
3.4.1. Hubungan Variabel Gap atraksi dengan kepuasan	74
3.4.2. Hubungan Gap Amenitas Dengan Kepuasan Wisatawan.....	76
3.4.3. Hubungan Gap Aksesibilitas Dengan Kepuasan Wisatawan.....	79
3.4.4. Hubungan Gap Pelayanan Dengan Kepuasan Wisatawan.....	81

3.5. Uji Korelasi Berganda	83
BAB IV PENUTUP	86
4.1. Kesimpulan.....	86
4.2. Limitasi.....	87
4.3. Saran	88
DAFTAR RUJUKAN	89
LAMPIRAN.....	93
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS.....	116