

**HUBUNGAN ANTARA GAP HARAPAN DENGAN KENYATAAN DAN
KEPUASAN WISATAWAN YANG MELAKUKAN *RIVER TUBING* DI
NEW RIVERMOON, KLATEN**

SKRIPSI



Maulana Rifki Ghozali

19/443370/SA/19859

**FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023

**RELATIONSHIP BETWEEN THE GAP OF EXPECTATION WITH
REALITY AND TOURISTS SATISFACTION WHO DO RIVER TUBING
IN NEW RIVERMOON, KLATEN**

AN UNDERGRADUATE THESIS



Maulana Rifki Ghozali

19/443370/SA/19859

FACULTY OF CULTURAL SCIENCES

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2023

**HUBUNGAN ANTARA GAP HARAPAN DENGAN KENYATAAN DAN
KEPUASAN WISATAWAN YANG MELAKUKAN *RIVER TUBING* DI
NEW RIVERMOON, KLATEN**

SKRIPSI

disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh derajat sarjana
Program Studi Pariwisata



diajukan oleh

Maulana Rifki Ghozali

19/443370/SA/19859

Pembimbing

Mohamad Rachmadian Narotama, S.T., M.Sc., Ph.D.

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023

PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA GAP HARAPAN DENGAN KENYATAAN DAN KEPUASAN WISATAWAN YANG MELAKUKAN *RIVER TUBING* DI NEW RIVERMOON, KLATEN

oleh

Maulana Rifki Ghozali

19/443370/SA/19859

Skripsi ini telah diuji pada dan dinyatakan lulus pada 18 Desember 2023.



Dr. Tular Sudarmadi, M.A.

Ketua Penguji

Mohamad Rachmadian Narotama, S.T., M.Sc., Ph.D.

Sekretaris Penguji

Karlina Maizida, S.Psi., M.A.

Penguji Utama

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. Wiwik Sushartami, M.A.