

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| INTISARI..... | xiv |
| <i>ABSTRACT</i> | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Pentingnya Penelitian | 10 |
| E. Tinjauan Pustaka | 11 |
| 1. Kosmetik dan Skincare | 11 |
| 2. Serum Wajah..... | 12 |
| 3. Kemasan dan Desain Produk | 12 |
| 4. Label pada Kemasan | 13 |
| 5. Persepsi terhadap Informasi pada Label | 15 |
| 6. Perilaku Membaca Label | 16 |
| 7. Kandungan Zat Aktif | 17 |
| 8. Klaim Manfaat | 23 |
| 9. Keputusan Pembelian..... | 25 |

| | |
|--|-----------|
| F. Kerangka Konsep Penelitian | 30 |
| G. Keterangan Empiris dan Hipotesis | 30 |
| BAB II METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 32 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 33 |
| C. Populasi dan Sampel | 33 |
| D. Cara Pengambilan Sampel | 34 |
| E. Variabel Penelitian | 36 |
| 1. Variabel Independen | 36 |
| 2. Variabel Dependen..... | 36 |
| F. Definisi Operasional Variabel | 37 |
| G. Cara Pengumpulan Data..... | 38 |
| H. Instrumen Penelitian..... | 38 |
| I. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner | 39 |
| 1. Uji Validitas | 39 |
| 2. Uji Reliabilitas | 47 |
| J. Analisis Data | 48 |
| 1. Analisis Deskriptif | 48 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda | 49 |
| 3. Uji Hipotesis | 50 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| A. Karakteristik Sosiodemografi Responden | 55 |
| B. Gambaran Wawasan dan Pengalaman Pembelian | 56 |
| C. Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel..... | 63 |
| D. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 74 |
| E. Uji Hipotesis..... | 76 |
| 1. Uji t | 76 |
| 2. Uji F | 80 |

| | |
|---|----|
| 3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 83 |
| F. Keterbatasan Penelitian | 85 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 86 |
| A. Kesimpulan..... | 86 |
| B. Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| LAMPIRAN | 94 |