

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	5
2.1. Kondisi Umum .....	5
2.2. Kajian Teori.....	9
2.3. Tinjauan Pustaka .....	10
2.4. Model Gambar Penelitian.....	14
2.5. Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1. Desain Penelitian .....	16
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	16
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.4. Sampel Penelitian .....	18
3.5. Variabel Penelitian .....	20
3.6. Definisi Operasional Variabel .....	21
3.7. Teknik Analisis Data .....	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
4.1. Karakteristik Data Responden.....	30
4.2. Analisis Data .....	35

4.3. Pembahasan .....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	57