

## **TUGAS AKHIR**

***CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM  
MENGEMBANGKAN REPUTASI PERUSAHAAN  
(STUDI KASUS BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU  
SOLO SLAMET RIYADI)***

***CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT IN DEVELOPING CORPORATE  
REPUTATION  
(CASE STUDY OF BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU SOLO  
SLAMET RIYADI)***



**Disusun oleh:  
Jenifer Ripto Nugraheni  
20/455818/SP/29407**

**PROGRAM STUDI SARJANA S-1  
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### Customer Relationship Management dalam Mengembangkan Reputasi Perusahaan (Studi Kasus Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu Solo Slamet Riyadi)

Disusun Oleh:

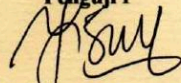
**Jenifer Ripto Nugraheni**  
20/455818/SP/29407

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan tim penguji  
Pada tanggal **21 Desember 2023**  
di Ruang Sidang Departemen Ilmu Komunikasi

**Tim Penguji**  
**Ketua Penguji / Dosen Pembimbing**

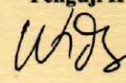
**Adam Wijoyo Sukarno, S.I.P., M.A.**  
NIP. 111197801201304101

**Penguji I**



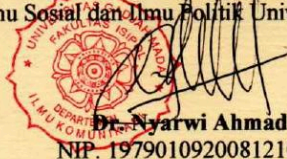
**Dr. Wisnu Martha Adiputra, S.I.P., M.Si.** NIP. 197403141999031003

**Penguji II**



**Massageng Widagdhaprasana, S.I.P., MMktgComs.**  
NIP. 111198504202001000

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Departemen Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada



**Dr. Nyarwi Ahmad**  
NIP. 197901092008121002