

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | v |
| PRAKATA..... | vi |
| ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| INTISARI | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Keaslian Penelitian | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 9 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 9 |
| 2.2. Landasan Teori | 14 |
| 1. Pengetahuan, Manajemen Pengetahuan, Proses dan Sistem Manajemen Pengetahuan | 14 |
| 2. Model SECI dan Perkembangannya..... | 18 |
| 3. Studi Kasus, <i>Best Practice</i> , dan <i>Benchmarking</i> | 23 |
| 4. Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur (SOP) | 25 |
| 5. Pendekatan <i>Agile</i> | 27 |
| 2.3. Asumsi..... | 28 |
| 2.4. Pertanyaan Penelitian | 28 |
| BAB III METODOLOGI..... | 29 |
| 3.1. Alat dan Bahan | 29 |
| 3.2. Jalannya Penelitian | 29 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 3.3. Langkah-langkah Analisis | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| 5.1. Kesimpulan | 63 |
| 5.2. Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 1 |