

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinar, E., 1999. Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat berdasarkan Beban Kerja Di Ruang Rawat Inap RSUD Purwodadi. Tesis. Program Pasca Sarjana UGM Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin., 2001. *Reliabilitas dan Validitas*. Edisi 3. Cetakan III. Penerbit: Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan RI., 1999. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Dit. Jenderal Pelayanan Medik. Dit. Rumah sakit Umum dan Pendidikan. Departemen Kesehatan RI. Edisi II. Cetakan Kelima.
- Departemen Kesehatan RI., 2000. *Informasi Rumah Sakit*. Edisi Tahun 2000. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Dep. Kesehatan RI (Seri 2). Ketenagaan. (Hal. 53).
- Departemen Kesehatan RI., 2000. *Kebijakan Pengembangan Tenaga Kesehatan Tahun 2000-2010*. (Bahan Pendukung). H. 35
- Departemen Kesehatan RI., 2001. *Kebijakan Umum Pelayanan Keperawatan Dan Kebidanan*. Direktorat Pelayanan Keperawatan. Dit. Jen. Yan. Medik. Cetakan I.
- Departemen Kesehatan RI., 2001. *Standar Ketenagaan Perawat Dan Bidan Di Rumah Sakit*. Dit. Pelayanan Keperawatan. Dit. Jen. Yan. Medik.
- Djaelani, MJ., 1999. Pengaruh Sistem Insentif Jasa Medis Dokter Residen/Spesialis terhadap Kinerja RS Di RS Pupuk Kaltim Bontang. Tesis, Program Pascasarjana Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Fisk, TA., C.J. Brown, K.C dan B. Naftal., 1990. Creating Patient Satisfaction and Loyalty. *Journal of Health Care Marketing*. 10-2; 5-15.
- Gartinah, T., 1994. Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Bidang Keperawatan. *Cermin Dunia Kedokteran*. (Edisi Khusus., No. 91). (Hal. 48).
- Gillies, DA., 1989. *Nursing Manajemen System Approach*. (2nd Ed). W.B. Sanders, Philadelphia.
- Handoko, T. Hani., 2000. *Manajemen*. Edisi 2. BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, S., 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pendekatan Non Sekuler*. Muhammadiyah University Press. (Hal. 3).
- Ilyas, Y., 2000. *Perencanaan Sumber Daya Manusia Rumah Sakit: teori, Metoda dan Formula*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan, FKM UI.
- Imai, M., 1991. *Kaizen : a Japanese Approach to Quality and Productivity Improvement*. Berwyn, Illinois.

- Irianto, J., 2001. *Isu-Isu Strategis Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Penerbit Insan Cendekia. (Hal. 25).
- Jones, R., 2001. Don't Take It Lying Down. *Health Service Journal*. P.1-2.
- Kasl, S., 1974. "Work and Mental Health", in *Work and The Quality of Life*, (Ed. James O'Toole). Cambridge, Mass: MIT Press. P.171-96.
- Keputusan Presiden RI., 2001. *Pedoman Kelembagaan dan Pengelolaan Rumah Sakit Daerah*. Keputusan Presiden RI. No. 40. (hal. 1).
- Kotler, P., (1977). *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. (Alih Bahasa : Teguh, H dan Rusli, R). Prehallindo, Jakarta.
- Lumenta, B., 1994. Struktur Organisasi Berkaitan Dengan Mutu Asuhan dan Biaya Asuhan di Rumah sakit Umum dan Swasta. *Majalah Kesehatan Masyarakat Indonesia*. Tahun XXII, No. 5, Hal (262).
- Mc.Eachern, M.T., 1957. *Hospital Organization and Management*. Physician Record Co. Chicago.
- Mc.Gillis, H.L., dan O'Brien, P.L., 2000. Redesigning Nursing Work to Long Term Care Environments. *Nursing Economics*. Vol. 18. No. 2. P. 79-87.
- Meyer, DG., 1978. *A Patient Information and Workload Measurement*. Morgantown, NC; M.C.s.
- Muchlas, M., 1999. *Perilaku Organisasi 1; Dengan Beberapa Contoh Studi Kasus*. Program Pendidikan Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumahsakit UGM Yogyakarta. Hal. 45.
- O'Leary, DS., 1989. Care of The VIP Patient. *The New England Journal of Medicine*. (Vol. 320. 15. P. 1016). Owned, Published, Massachusetts Medical Society.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., Berry, L.L., (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research. *Journal of Marketing*. 49: 41-50.
- Paun, R., 2002. Analisis Kinerja Keperawatan Sebagai Dasar Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Di RSUD Prof. DR. WZ. Jihannes Kupang. *Tesis*. Prgam Pasca sarjana UGM Yogyakarta.
- Prabowo, Y., 1996. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Kunjungan Rawat Inap RSUD Pandan Arang Boyolali. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Reinke, W. A. (Ed.), 1988. *Health Planning For Effective Management*. Trisnantoro, L., dkk. (1994). (Alih Bahasa). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. (Hal. 145).

- RSUD Ulin.,2002.*Laporan Tahunan RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2001*.Sub.Bag.PPL.RSUD Ulin Banjarmasin.
- Rusmiati.,(2001).Sikap, Perilaku dan Tanggung Jawab Perawat Terhadap Penerapan Standar Asuhan Keperawatan Di IRNA RSUD Salatiga. *Tesis*.Program Pascasarjana.UGM Yogyakarta.
- Sabarguna,BS.,1994.Survei Keamanan Pasien.*Makalah Cermin Dunia Kedokteran*.Edisi Khusus.No.91.
- Schuler,R.,& Jackson,S.,1996.*Human Resource Management Positioning forThe 21stCentury*.(6th.ed.,Vols.1),Sobari,N.,;Yahya, Dwi Kartini.(1997)(Alih Bahasa),PT.Gelora Aksara Pratama.
- Setiyoargo.,(2001).Penggunaan Waktu Kerja Perawat Profesional Di IRNA II RSUP Dr.Sardjito.*Tesis*.Program Pascasarjana.UGM.Yogya karta.
- Siagian,SP.,1996.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Bumi Aksara.Jakarta.
- Singarimbun,M; Effendi,S.,1989.*Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta.
- Situmorang,M.,1994.Peranan Perawat Dalam Efisiensi Penggunaan Sumberdaya.*Cermin Dunia Kedokteran*.(Edisi Khusus. II.Hal.16). MakalahDisajikan Pada Kongres Persi VI & Hospital Expo, Jakarta.
- Soejadi.,1996.*Pedoman Penilaian Kinerja Rumahsakit Umum*.Katiga Bina Jakarta.
- Strauss, A.,& Corbin, J.,1997. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Surabaya.
- Suharto,FX.,1999.Pengaruh Penempatan Perawat Sebagai Case Manager Di Ruang Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit St. Theresia Jambi.*Tesis*.ProGram Pascasarjana Universitas Gadjah Mada,Yogyakarta.(Hal.23).
- Sumarwanto,E.,1994.Standar Perilaku Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan.*Makalah Cermin Dunia Kedokteran*.Edisi Khusus No.91.
- Suprpti,B.,2002.Hubungan Antara Beban Kerja Perawat Dengan Kualitas Pendokumentasian Keperawatan Pada Setiap Shift Di Ruang Rawat Inap RSUD Tasikmalaya.*Tesis*.Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada,Yogyakarta.
- Swanburg,R.C.(Ed),.1993.*Introductory Management and Leadership for Clinical Nurses*.Jones and Bartlett Publishers, Inc. Samba, Suharyati.(2000)(AlihBahasa),Jakarta:EGC.



- Tandiari, R., dkk., 1994. Pelaksanaan Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Di RS MMC. *Makalah Cermin Dunia Kedokteran*. Ed. Khusus (II). No. 91.
- Theis, E.C., 1986. A Nursing Perspective. *The New England Journal of Medicine*. (Vol. 315.19.P:1222). Owned, Published, Massachusetts Medical Society.
- Tumbol, A., 2001. Hubungan Keadilan Di Tempat Kerja dan Kepuasan kerja dengan Perilaku Pelayanan Prososial Perawat Di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. (Vol. 04.No. 04). (Hal. 217).
- Upenieks, V.V., 1998. Work Sampling : Assessing Nursing Efficiency. *Nursing Management* .P. 27-29.
- Wahyuningsih, S., 2001. Perencanaan Kebutuhan Tenaga Puskesmas : Studi Kasus Di Dinas Kesehatan Kota Surakarta. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. (Hal. 25).
- Wijaya, Maria., 1994. Mutu dan Biaya Perawatan. *Cermin Dunia Kedokteran*. (Ed. Khusus. II, Hal. 39). Makalah Disajikan Pada Kongres VI Persi & Hospital Expo, Jakarta.
- Wijono, D., 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Teori, Strategi dan Aplikasi. Airlangga University Press.
- Wirosardjono, S., 1988. Masalah Ketenaga Kerjaan Di Indonesia. *Makalah Seminar Nasional Masalah Ketenagakerjaan Indonesia*. Universitas Merdeka Malang. Hal. 48.
- Wiyama., (1995). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap pelayanan Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap RSUD Muarabungo Kabupaten Bungo Kabupaten Propinsi Jambi. *Tesis*. Program Pasca Sarjana. UGM Yogyakarta.
- Yukl, G., 1994. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Prehallindo. Jakarta.