

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
Abstract	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. SDM Keperawatan	10
B. Beban Kerja	13
C. Faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja	17
D. Asuhan Keperawatan	21
E. Kinerja Keperawatan dan Kepuasan Pasien	25
F. Metoda Perhitungan Kebutuhan Tenaga	27
G. Landasan Teori	29
H. Kerangka Konsep	30
I. Pertanyaan Penelitian	30

BAB III. METODA PENELITIAN

A.	Rancangan Penelitian	31
B.	Lokasi Penelitian	31
C.	Populasi Penelitian	32
D.	Variabel dan Definisi Operasional	33
E.	Alat Penelitian	36
F.	Pelaksanaan Penelitian	37
G.	Analisis Data	40
H.	Kelemahan Penelitian	41
I.	Kesulitan Penelitian	41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian	
4.a.1.	Gambaran Umum RSUD Ulin Banjarmasin	42
4.a.2.	Klasifikasi Pasien	45
4.a.3.	Pengaturan Staf	45
4.a.4.	Beban Kerja	46
4.a.5.	Kepuasan Pasien	47
4.a.6.	Perkiraan Kebutuhan Tenaga	50
B.	Pembahasan	
4.b.1.	Beban Kerja	56
4.b.2.	Kepuasan Pasien	83
4.b.3.	Kinerja Keperawatan	88

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	91
B.	Saran	92

RINGKASAN	94
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------	-----

LAMPIRAN	109
-----------------	-----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rata-Rata Jam Perawatan Berdasarkan Jenis Pelayanan	15
Tabel 2. Penampilan RSUD Ulin Banjarmasin	42
Tabel 3. Distribusi BOR Ruang Perawatan	43
Tabel 4. Distribusi Tenaga Berdasarkan Karakteristik Demografi	44
Tabel 5. Distribusi Klasifikasi Pasien	45
Tabel 6. Distribusi Tenaga Perawat Berdasarkan Waktu Kerja	46
Tabel 7. Distribusi Beban Kerja Ruang Perawatan	47
Tabel 8. Distribusi Penilaian Kepuasan Pasien	48
Tabel 9. Distribusi Skor Penilaian Pasien	49
Tabel 10. Distribusi Skor Kepuasan Pasien Berdasarkan Ruang Rawat Inap	50
Tabel 11. Distribusi Kebutuhan Tenaga Formula PPNI	51
Tabel 12. Distribusi Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Studi Pengaturan Staf	52
Tabel 13. Distribusi Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas	110
Lampiran 3. Formulir Karakteristik Tenaga	111
Lampiran 4. Kuesioner Kepuasan Pasien	113
Lampiran 5. Formulir Daily Log	116
Lampiran 6. Formulir Klasifikasi Pasien	117
Lampiran 7. Formulir Tindakan Keperawatan	118
Lampiran 8. Perhitungan Kebutuhan Tenaga	119
Lampiran 9. Kliping Berita Surat Kabar	120
Lampiran 10 Gambar Hasil Dokumentasi	121
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian	122
Lampiran 12 Distribusi Perawat Berdasarkan Diklat Fungsional	123
Lampiran 13 Data Rekapitulasi Sensus Harian Pasien Tahun 2002	124