

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan Penelitian	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tinjauan Pustaka	4
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
II DASAR TEORI	7
2.1. Risiko	7
2.2. Asuransi Kumpulan	7
2.3. Premi	8
2.4. Probabilitas	9
2.5. Probabilitas bersyarat	9
2.5.1. Total Probability	9
2.5.2. Teorema Bayes	10
2.6. Variabel Random	10
2.6.1. Variabel Random Diskrit	11
2.6.2. Variabel random kontinu	11
2.7. Ekspektasi	11
2.7.1. Ekspektasi bersyarat	11
2.7.2. <i>Unconditional Expectation</i>	12
2.7.3. <i>Double Expectation</i>	12
2.8. Variansi	13

2.8.1. Variansi bersyarat	14
2.9. Estimator	14
2.10. <i>Mean Squared Error</i>	15
2.11. Mean Absolute Percentage Error	16
2.12. Teori Kredibilitas	16
2.13. <i>Credibility Premium</i>	17
2.14. Model Kredibilitas Bühlmann	18
2.15. Kredibilitas Bühlmann Empiris	20
2.16. Model Kredibilitas Bühlmann-Straub Empiris	23
III MODEL KREDIBILITAS HIRARKI	27
3.1. Model dan Asumsi	28
3.2. Estimator dari Parameter struktural	31
3.2.1. Estimator dari μ	31
3.2.2. Estimator dari v	32
3.2.3. Estimator dari a, b , dan c	33
3.3. Sifat Numerik Estimator	36
IV STUDI KASUS	40
4.1. Deskripsi Data	40
4.2. Struktur Hirarki	41
4.3. Model Kredibilitas	45
4.3.1. Estimator Parameter Struktural	46
4.3.2. Estimator Premi Kredibilitas Level Lokasi dan Ukuran Peserta	47
4.3.3. Estimator Premi Kredibilitas Level Polis	49
4.4. Evaluasi Model	51
V PENUTUP	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
A SYNTAX R	57
B TABEL HASIL	64
C TABEL DATA KLAIM DAN JUMLAH PESERTA	80