

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSYARATAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
INTISARI .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Keaslian Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. <i>Coronavirus Disease-2019</i> .....	9
a. Epidemiologi <i>Coronavirus Disease-2019</i> .....	9
b. Patofisiologi <i>Coronavirus Disease-2019</i> .....	11
c. Dampak yang Ditimbulkan dari <i>Coronavirus Disease-2019</i> di Bidang Kedokteran Gigi .....	13
2. Masa Peralihan COVID-19 di Bidang Kedokteran Gigi .....	16

3. Persepsi Pasien dan Faktor Sociodemografi yang Memengaruhi	
Persepsi Pasien . . . . .	20
a. Pengertian Persepsi Pasien . . . . .	20
b. Macam-macam Persepsi . . . . .	22
c. Proses Terjadinya Persepsi . . . . .	22
d. Syarat Terjadinya Persepsi . . . . .	22
e. Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi . . . . .	23
4. Aspek-aspek Kualitas Pelayanan yang Memengaruhi Persepsi . .	29
5. Pelayanan Konservasi Gigi di Klinik Speasialistik Rumah Sakit	
Gigi dan Mulut (RSGM) UGM Prof. Soedomo Yogyakarta . . .	31
B. Landasan Teori . . . . .	34
C. Kerangka Teori . . . . .	35
D. Kerangka Konsep . . . . .	36
E. Hipotesis . . . . .	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN . . . . .</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian . . . . .	37
B. Identifikasi Variabel . . . . .	37
C. Definisi Operasional Variabel. . . . .	37
D. Subjek Penelitian . . . . .	39
E. Bahan dan Alat Penelitian . . . . .	41
F. Alat Ukur Penelitian . . . . .	41
G. Jalannya Penelitian . . . . .	43
H. Analisis Data . . . . .	48
I. Alur Penelitian . . . . .	50
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN . . . . .</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian . . . . .	51
B. Pembahasan . . . . .	62
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN . . . . .</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan . . . . .	71
B. Saran . . . . .	71
<b>DAFTAR PUSTAKA . . . . .</b>	<b>72</b>

LAMPIRAN .....	79
----------------	----