

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Teori Pertukaran Sosial	8
2.2 Keterlibatan Karyawan.....	10
2.3 Kinerja Tim.....	12
2.4 Komitmen Karyawan	14
2.5 Perilaku Kewargaan Organisasional	16
2.6 Pengaruh Keterlibatan Karyawan pada Kinerja Tim	18
2.7 Pengaruh Mediasi Komitmen Karyawan pada Hubungan antara Keterlibatan Karyawan dan Kinerja Tim	19
2.8 Pengaruh Mediasi Komitmen Karyawan pada Hubungan antara Keterlibatan Karyawan dan Perilaku Kewargaan Organisasional	20
2.9 Pengaruh Mediasi Perilaku Kewargaan Organisasional pada Hubungan antara Keterlibatan Karyawan dan Kinerja Tim	21

2.10 Pengaruh Mediasi Perilaku Kewargaan Organisasional pada Hubungan antara Komitmen Karyawan dan Kinerja Tim	22
2.11 Komitmen Karyawan dan Perilaku Kewargaan Organisasional Secara Bersama-sama Memediasi Hubungan antara Keterlibatan Karyawan dan Kinerja Tim	23
2.12 Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	27
3.2.1 Keterlibatan Karyawan (TK).....	27
3.2.2 Kinerja Tim (KT).....	27
3.2.3 Komitmen Karyawan (KK)	28
3.2.4 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO).....	28
3.2.5 Skala Pengukuran	29
3.3 Desain Pengambilan Sampel	30
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.3.2 Populasi	30
3.3.3 Unit Sampel	30
3.3.4 Ukuran Sampel	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.6.1 PLS – SEM	33
3.6.2 Evaluasi Model Pengukuran.....	33
3.6.3 Evaluasi Model Struktural	34
3.6.4 Model Fit.....	34
3.6.5 Prosedur Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV ANALISIS DATA.....	36
4.1 Kualitas Data Penelitian.....	36
4.1.1 Profil Responden.....	36

4.1.2 Statistik Deskriptif.....	38
4.1.3 Matrik Korelasi	40
4.2 Evaluasi Model Pengukuran.....	41
4.2.1 Uji Validitas Konvergen	41
4.2.2 Uji Validitas Diskriminan.....	42
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Evaluasi Model Struktural	44
4.3.1 R Square	44
4.3.2 F Square	45
4.4 Uji kecocokan Model	46
4.4.1 SRMR.....	46
4.4.2 NFI	46
4.4.3 Rms Theta	47
4.5 Pengujian Hipotesis	47
4.5.1 Hipotesis Satu (H1)	49
4.5.2 Hipotesis Dua (H2)	50
4.5.3 Hipotesis Tiga (H3)	51
4.5.4 Hipotesis Empat (H4).....	52
4.5.5 Hipotesis Lima (H5)	53
4.5.6 Hipotesis Enam (H6)	54
4.6 Ringkasan Pengujian Semua Hipotesis.....	55
BAB V KESIMPULAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.4 Arahan Penelitian Mendatang	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66
Lampiran: Kuesioner Penelitian	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Linimasa Penelitian	32
Tabel 4.1 profil responden	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Outer Loadings	41
Tabel 4.5 Hasil Uji AVE	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Cross Loading	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.10 Hasil Uji f Square	45
Tabel 4.11 Fit Summary	46
Tabel 4.12 Hasil Uji RMS Theta	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	48
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	56