

ABSTRAK

Penelitian ini menyelidiki pengaruh keterlibatan karyawan terhadap kinerja tim dan mengeksplorasi lebih jauh peran mediasi komitmen karyawan dan perilaku kewargaan organisasional dalam hubungan antara keterlibatan karyawan dan kinerja tim. Metode penelitian kuantitatif berbasis survei dilakukan untuk mengeksplorasi persepsi 398 karyawan yang bekerja dalam tim di Indonesia. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dalam pengumpulan data. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS SEM). Temuan ini menggarisbawahi bahwa peningkatan keterlibatan karyawan mempunyai dampak positif terhadap kinerja tim dalam lingkungan organisasi dengan komitmen karyawan dan perilaku kewargaan yang berperan penting sebagai mediator. Model integratif yang menggabungkan prediktor dari berbagai tingkatan ini menggambarkan bahwa interaksi sinergis antara faktor perilaku individu dapat meningkatkan kinerja tim secara signifikan. Secara keseluruhan, penelitian ini menekankan pentingnya membina keterlibatan karyawan, karena hal ini tidak hanya berkontribusi langsung terhadap peningkatan kinerja tim namun juga melalui jalur mediasi yang melibatkan komitmen organisasi dan perilaku kewarganegaraan dalam dinamika lingkungan organisasi yang kompleks.

Kata Kunci: Kinerja Tim, Keterlibatan Karyawan, Komitmen Karyawan, Perilaku Kewargaan Organisasional, Teori Pertukaran Sosial.

ABSTRACT

This research study investigates the influence of employee engagement on team performance and further explore into the mediating role of employee commitment and organizational citizenship behavior in the relationship between employee engagement and team performance. A survey-based quantitative research method was conducted to explore the perceptions of 398 employees who work in teams in Indonesia. This research uses purposive sampling technique in data collection. The data collected was analyzed using the Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS SEM). The findings underscore that heightened employee engagement has a positive impact on team performance within organizational settings with employee commitment and citizenship behavior serve as crucial mediators between it. This integrative model, incorporating predictors from various levels, illustrates that the synergistic interplay of individual behavioral factors can significantly enhance team performance. Overall, the research emphasizes the importance of fostering employee engagement, as it not only directly contributes to improved team performance but also operates through mediating pathways involving organizational commitment and citizenship behavior within the complex dynamics of organizational environments.

Keywords: *Team Performance, Employee Engagement, Employee Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Social Exchange Theory*