

R. TRI YULI PURWONO

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan .....	iii
Intisari .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Keaslian Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Pengertian Tentang Klausula Baku .....	9
B. Macam-macam bentuk klausula baku .....	12
C. Pengertian Konsumen.....	15
D. Pengertian Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen .....	26
E. Haka dan Kewajiban Konsumen .....	29
F. Perlindungan Konsumen .....	33
G. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
A. Bahan atau Materi Penelitian .....	46
B. Alat Pengumpulan Data .....	50
C. Jalannya Penelitian .....	51
D. Analisa Data .....	52
<b>BAB IV. PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN MOTOR CHINA DI DAERAH KOTA YOGYAKARTA</b> .....	<b>53</b>
A. Pelaksanaan Hak-Hak Konsumen Motor China .....	54
B. Penyelesaian Sengketa Yang Timbul Antara Konsumen dan Pelaku Usaha .....	66
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77