

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Lingkup Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 18
2.1 Stres Kerja	18
2.2 Beban Kerja	22
2.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
2.4.1 Beban Kerja dan Stres Kerja.....	26
2.4.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	27
2.5 Model Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Penelitian	32
3.4.1 Beban Kerja sebagai Variabel Independen	33
3.4.2 Stres Kerja sebagai Variabel Dependen	33
3.4.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga sebagai Variabel Mediasi	34
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.5.1 Uji Validitas	35
3.5.2 Uji Reliabilitas	37
3.6 Metode Analisis Data	38
3.6.1 Model Pengukuran/ <i>Outer Model</i>	39
3.6.2 Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	39
3.7 Gambaran Umum Kantor Imigrasi Soekarno-Hatta	42
3.7.1 Profil Kantor Imigrasi Soekarno-Hatta.....	42
3.7.2 Wilayah Kerja	43
3.7.3 Visi, Misi, Motto, Janji Layanan, dan Tata Nilai	44
3.7.4 Sistem Praktik SDM di Kantor Imigrasi Soekarno-Hatta.....	47
3.7.5 Tantangan Kantor Imigrasi Soekarno-Hatta	48
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 50
4.1 Hasil Pengumpulan Data	50
4.2 Profil Responden.....	51
4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran/ <i>Outer Model</i>	53
4.3.1 Hasil Uji Validitas	53
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.3.3 Statistik Deskriptif.....	59
4.4 Hasil Pengujian Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	62
4.4.1 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.4.2 Pengujian Model <i>Structural Path</i> dan Pengujian Hipotesis	64

4.5 Pembahasan	68
4.5.1 Beban Kerja Berpengaruh Positif terhadap Stres Kerja	68
4.5.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	71
BAB V PENUTUP	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Implikasi	75
5.2.1 Implikasi Akademik	75
5.2.2 Implikasi Praktik	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
5.4 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Persentase Keterisian Kuesioner	50
Tabel 4.2 Profil Responden	51
Tabel 4.3 Hasil <i>Outer Loadings</i> pada Pengujian.....	54
Tabel 4.4 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan menggunakan Komparasi Nilai Indikator <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.8 Interval Rata-Rata Variabel	60
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.10 Nilai <i>R-Square</i>	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Model Struktural Jalur.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Stres Pegawai Dunia (2012-2022)	2
Gambar 1.2 Penyebab Stres Pegawai di Dunia Tahun 2023	3
Gambar 1.3 Permintaan Pindah Pegawai Tahun 2020-2022	8
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Diagram Jalur <i>Outer Model</i>	54
Gambar 4.2 Diagram Jalur <i>Inner Model</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Hasil Keluaran Aplikasi SmartPLS	88
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	91