



Pengukuran Kepuasan Pelayanan Publik Berbasis Media Sosial Twitter dan Hubungan Kompetensi Kepemimpinan Digital Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik: Studi Kasus Kepemimpinan Gubernur Jawa Tengah

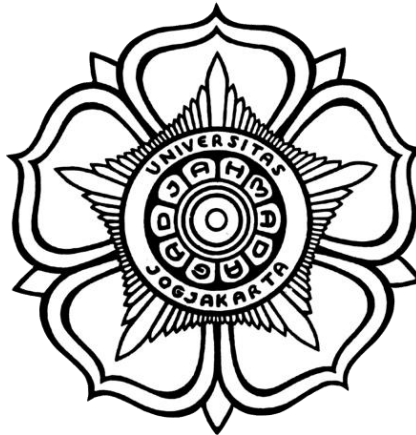
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

MAKRUF MUKTI ALI, Prof. Dr.sc.pol. Agus Heruanto Hadna, M.Si.; Prof. Dr. Ahmad Maryudi, S.Hut., M.For.

**PENGUKURAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS
MEDIA SOSIAL TWITTER DAN HUBUNGAN KOMPETENSI
KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN
PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS KEPEMIMPINAN
GUBERNUR JAWA TENGAH**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan



diajukan oleh
Makruf Mukti Ali
20/467881/PMU/10487

kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023



Pengukuran Kepuasan Pelayanan Publik Berbasis Media Sosial Twitter dan Hubungan Kompetensi Kepemimpinan Digital Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik: Studi Kasus Kepemimpinan Gubernur Jawa Tengah

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

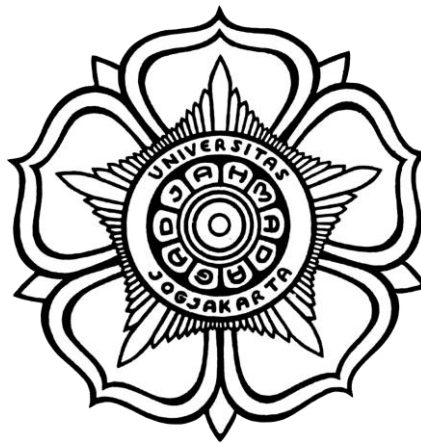
MAKRUF MUKTI ALI, Prof. Dr.sc.pol. Agus Heruanto Hadna, M.Si.; Prof. Dr. Ahmad Maryudi, S.Hut., M.For.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Download dari <http://eprints.ugm.ac.id/>

**MEASUREMENT OF PUBLIC SERVICE SATISFACTION BASED ON
TWITTER AND THE RELATIONSHIP OF DIGITAL LEADERSHIP
COMPETENCIES CONNECTION TO IMPROVE PUBLIC SERVICES:
A CASE STUDY OF THE GOVERNOR OF CENTRAL JAVA'S
LEADERSHIP**

Thesis

Presented as Partial Fullfilment for the Requirement
to obtain a Master Degree
in Leadership and Policy Innovation Study Program



Submitted by

Makruf Mukti Ali

20/467881/PMU/10487

to

THE GRADUATE SCHOOL
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2023



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengukuran Kepuasan Pelayanan Publik Berbasis Media Sosial Twitter dan Hubungan Kompetensi Kepemimpinan Digital Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik: Studi Kasus Kepemimpinan Gubernur Jawa Tengah

MAKRUF MUKTI ALI, Prof. Dr.sc.pol. Agus Heruanto Hadna, M.Si.; Prof. Dr. Ahmad Maryudi, S.Hut., M.For.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://eprints.ugm.ac.id/>

**PENGUKURAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS MEDIA SOSIAL
TWITTER DAN HUBUNGAN KOMPETENSI KEPEMIMPINAN DIGITAL
TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS
KEPEMIMPINAN GUBERNUR JAWA TENGAH**

dipersiapkan dan disusun oleh
Makruf Mukti Ali
20/467881/PMU/10487

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Prof. Dr.sc.pol. Agus Heruanto Hadna, M.Si.

Anggota Tim Penguji Lain

Dr. Pande Made Kutaneegara, M.Si.

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Ahmad Maryudi, S.Hut., M.For.

Dr. Ambar Teguh Sulistyani, M.Si.

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar master
tanggal 18 Juli 2023

Ketua Program Studi Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

Prof. Dr. Ahmad Maryudi, S.Hut., M.For.
NIP. 19760607199031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dan Kerjasama
Sekolah Pascasarjana



Dr. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.
NIP. 197804192002121004