

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka .....	11
B. Landasan Teori .....	33
C. Kerangka Teori .....	35
D. Kerangka Konsep.....	36
E. Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Subjek Penelitian .....	38
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	40
E. Definisi Operasional Variabel .....	41
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....	44
G. Cara Analisis Data .....	45
H. Etika Penelitian.....	46
I. Jalannya Penelitian .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48

A. Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan .....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	93