

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.1.1. Latar Belakang Praktis.....	1
1.1.2. Latar Belakang Teoritis	5
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Lingkup Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. <i>Elemental Tetrad Model</i>	15
2.2. Definisi Gamifikasi	18
2.3. Keterikatan Pengguna.....	22
2.4. Retensi Pengguna	25
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	27
2.5.1. Pengaruh Kesempatan Hadiah pada Keterikatan Pengguna	27
2.5.2. Pengaruh Kesempatan Kompetisi pada Keterikatan Pengguna	29
2.5.3. Pengaruh Kesempatan Umpan Balik pada Keterikatan Pengguna ..	31
2.5.4. Pengaruh Kesempatan Kerjasama pada Keterikatan Pengguna.....	32

2.5.5. Pengaruh Keterikatan Pengguna pada Retensi Pengguna	34
2.6. Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Pendekatan Riset	40
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran	40
3.3. Desain Pengambilan Sampel.....	44
3.3.1. Metode Pengambilan Sampel	45
3.3.2. Deskripsi Populasi dan Unit Sampel	46
3.3.3. Ukuran Sampel.....	46
3.3.4. Daerah Sebaran Kuesioner.....	47
3.4. Skema Penyebaran Kuesioner.....	48
3.5. Profil Responden	48
3.6. Objek Riset.....	51
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	55
3.8. Instrumen Penelitian	55
3.9. Metode Analisis.....	57
3.8.1. Persamaan Dasar	57
3.8.2. Evaluasi Model Pengukuran	61
3.8.3. Evaluasi Model Struktural	64
3.8.4. Uji Kecocokan Model.....	65
3.8.5. Tingkat Signifikansi	67
3.8.6. Uji Hipotesis	67
BAB IV ANALISIS DATA	69
4.1. Kualitas Data Penelitian	69
4.1.1. Statistik Deskriptif.....	69
4.1.2. Matriks Korelasi Antar Variabel	70
4.2. Evaluasi Model Pengukuran	71
4.2.1. Uji Reliabilitas	71
4.2.2. Uji Validitas Konvergen	73
4.2.3. Uji Validitas Diskriminan.....	74
4.3. Evaluasi Model Struktural	76
4.4. Uji Kecocokan Model.....	79

4.5. <i>Path Coefficient</i> dan Pengujian Hipotesis	80
4.5.1 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	81
4.5.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	85
4.5.3 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	90
4.5.4 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis Keempat.....	93
4.5.5 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis Kelima	96
4.6. Ringkasan Hasil Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN	103
5.1. Kesimpulan	103
5.2. Implikasi Manajerial.....	106
5.3. Keterbatasan Riset.....	110
5.4. Arahan Riset Mendatang	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	116