

# **PENGARUH ELEMEN GAMIFIKASI PADA KETERLIBATAN DAN RETENSI PENGGUNA APLIKASI *MOBILE PAYMENT***

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Farhan Nafi'uddin**  
21/486660/PEK/27892

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2023**

## **PENGARUH ELEMEN GAMIFIKASI PADA KETERLIBATAN DAN RETENSI PENGGUNA APLIKASI *MOBILE PAYMENT***

Disiapkan dan disusun oleh:

**Farhan Nafi'uddin**

21/486660/PEK/27892

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 18 Oktober 2023

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



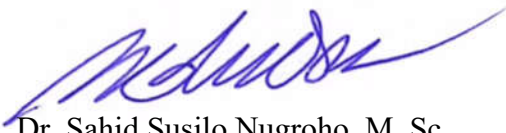
Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,  
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji II



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,  
NIP 195911231985032001

Dosen Penguji III



Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,  
NIP 196805221994031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 18 Oktober 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

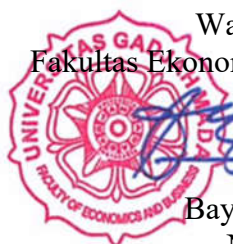


Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS**  
**atau**  
**KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**PENGARUH ELEMEN GAMIFIKASI PADA KETERLIBATAN DAN RETENSI PENGGUNA  
APLIKASI MOBILE PAYMENT**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 18 Oktober 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

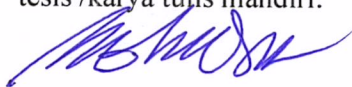
Yogyakarta, 18 Oktober 2023

Yang Memberi Pernyataan



**Farhan Nafi'uddin**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



**Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,**