

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori pemangku kepentingan ( <i>Stakeholder Theory</i> ).....	9
2.1.2 Konsep Keberlanjutan ( <i>Sustainability Framework</i> ).....	11
2.1.3 Konsep ESG ( <i>Environmental, Social, &amp; Governance Framework</i> )	14
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Penelitian .....	23
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>

3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	27
3.3 Instrumen Penelitian.....	29
3.4 Metoda Analisis Data .....	29
3.5 Profil Kasus .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1 Deskripsi dan Pembahasan Data .....</b>	<b>37</b>
4.1.1 Penerapan ESG .....	40
4.1.2 Reputasi .....	55
4.1.3 Pengurangan resiko .....	59
4.1.4 Orientasi jangka panjang.....	61
4.1.5 Profitabilitas.....	63
4.2 Konseptualisasi.....	65
4.3 Pembahasan Pertanyaan Penelitian .....	66
4.3.1 Proses penerapan ESG di GEMS – “Bagaimana GEMS menerapkan aktivitas ESG di perusahaan?” .....	66
4.3.2 Hubungan antara penerapan ESG dengan profitabilitas – “Bagaimana penerapan ESG mampu mendukung GEMS untuk mempertahankan profitabilitas perusahaannya?” .....	70
4.4 Pengembangan teori .....	72
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Implikasi.....	78
5.3 Keterbatasan .....	79
5.4 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>