

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
BABI PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
1. Perumusan Masalah .....	17
2. Keaslian Penelitian .....	18
3. Faedah Penelitian .....	18
B. Tujuan Penelitian .....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Perlindungan Konsumen di Indonesia .....	20
1. Sejarah Pengaturan dan Perkembangan Hukum Perlindungan Konsumen .....	20
2. Pengertian, Batasan, Istilah Konsumen dan Perlindungan Konsumen .....	25
B. Eksistensi, Kedudukan, serta Peran Badan POM dan YLKI .....	33
C. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen .....	42
D. Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produsen .....	47



### BAB III CARA PENELITIAN

1. Penelitian Hukum Normatif .....	57
2. Penelitian Kepustakaan .....	58
3. Penelitian Lapangan .....	60
4. Jalannya Penelitian .....	63
5. Analisis Data .....	64
6. Kesulitan dalam Pelaksanaan Penelitian dan Cara Pemecahannya.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
<b>A. Pembinaan, Pengendalian dan Pengawasan Obat Tradisional .....</b>	<b>68</b>
<b>A.I. Balai Besar POM di Semarang .....</b>	<b>68</b>
A.1.1. Sumber Daya Manusia .....	74
A.1.2. Kegiatan Pemeriksaan .....	76
A.1.2.1. Pemeriksaan Pada Sarana Produksi .....	77
A.1.2.2. Pemeriksaan Pada Sarana Distribusi .....	82
A.1.3. Kegiatan Pengujian .....	95
A.1.4. Kegiatan Pelayanan dan Informasi .....	99
<b>A.2. Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) .....</b>	<b>100</b>
<b>B. Optimalisasi Peran dan Tanggungjawab YLKI dan Balai Besar POM -</b>	
<b>Di Semarang Dalam Perlindungan Konsumen Atas Produk Obat Tra -</b>	
<b>disional .....</b>	<b>105</b>
<b>B.1. Upaya mengoptimalkan peran dan tanggungjawab YLKI dan</b>	
<b>Balai Besar POM di Semarang.....</b>	<b>105</b>
B.1.1. Balai Besar POM di Semarang .....	105
B.1.2. YLKI .....	111

## B.2. Kendala/Hambatan dalam Pelaksanaan Perlindungan Konsumen

Atas Produk Obat Tradisional dan Upaya Pemecahannya ..... 112

BAB V PENUTUP ..... 117

A. Kesimpulan ..... 117

B. Saran ..... 119

DAFTAR PUSTAKA .....121

DAFTAR LAMPIRAN