

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| INTISARI | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| 1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 10 |
| 1.8 Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 12 |
| 2.1.1 Teori Agensi | 12 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka | 13 |
| 2.2.1 <i>Production Disturbance</i> (Gangguan Produksi) | 13 |
| 2.2.2 Pengendalian Manajemen..... | 14 |
| 2.2.3 Pengendalian Hasil | 15 |
| 2.2.4 Kinerja Produksi..... | 16 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.4 Gap Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.5 Alur dan Kerangka Penelitian | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Pendekatan Penelitian | 25 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 26 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.5 | Pengujian Data | 32 |
| 3.5.1 | Uji Validitas..... | 32 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas..... | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 34 |
| 4.1 | Deskripsi Data | 34 |
| 4.1.1 | Data Primer..... | 34 |
| 4.1.2 | Data Sekunder | 37 |
| 4.2 | Analisis Data | 38 |
| 4.3 | Pengujian Data | 45 |
| 4.3.1 | Uji Validitas Data | 45 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 47 |
| 4.4 | Profil Perusahaan | 49 |
| 4.5 | Diskusi dan Pembahasan..... | 51 |
| 4.5.1 | Pengendalian Hasil di PT Sukses Tunggal Mandiri | 51 |
| 4.5.2 | <i>Production Disturbance</i> (Gangguan Produksi) di PT Sukses Tunggal Mandiri | 67 |
| 4.5.3 | Kinerja Produksi di PT Sukses Tunggal Mandiri..... | 86 |
| 4.5.4 | Gambaran <i>Production Disturbance</i> dan Dampaknya Pada Kinerja Produksi ... | 94 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 97 |
| 5.1 | Simpulan | 97 |
| 5.2 | Keterbatasan..... | 102 |
| 5.3 | Implikasi dan Rekomendasi | 103 |
| Daftar Pustaka..... | | 106 |
| Lampiran..... | | 108 |