

## INTISARI

**Tujuan** – Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gangguan produksi dan dampaknya pada kinerja produksi di PT Sukses Tunggal Mandiri, serta menyusun strategi penanganan kinerja produksi.

**Metode Penelitian** – Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

**Temuan** – Hasil penelitian menunjukkan sepuluh gangguan produksi yang menghambat kinerja produksi di PT Sukses Tunggal Mandiri. Kinerja produksi yang tidak optimal tersebut disebabkan lemahnya pengendalian dalam perusahaan. Sehingga, perlu untuk menerapkan pengendalian hasil secara optimal.

**Originalitas/Nilai** – Penelitian ini dilakukan untuk menggali lebih dalam tentang gangguan produksi dan dampaknya pada kinerja produksi di PT Sukses Tunggal Mandiri dan didukung dengan menggunakan teori agensi.

**Kata kunci:** Kinerja Produksi, *Production Disturbance*, Pengendalian Hasil

## ***ABSTRACT***

***Objectives*** – *This research aims to analyze production disturbances and the impact on production performance at PT Sukses Tunggal Mandiri, and develop strategies for handling production performance.*

***Research method*** – *This research used a qualitative case study approach. Data collection was carried out by interview, observation and documentation.*

***Research result*** – *The results showed ten production disturbances that hampered production performance at PT Sukses Tunggal Mandiri. Production performance that was not optimal was caused by weak control within the company. So, it was necessary to implement result control optimally.*

***Originality*** – *This research was conducted to dig deeper into production disturbances and the impacts on production performance at PT Sukses Tunggal Mandiri and was supported by using agency theory.*

***Keyword:*** *Production Performance, Production Disturbance, Result control*