



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL PERSEPSIAN TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA
LINGKUNGAN, KESEHATAN, KEAMANAN DENGAN EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI:
STUDI PADA PT ELNUSA TBK

Maulydia Maharani, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ABSTRAK

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL PERSEPSIAN TERHADAP
PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA LINGKUNGAN,
KESEHATAN, KEAMANAN DENGAN EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL
PEMEDIASI: STUDI PADA PT ELNUSA TBK**

Maulydia Maharani

22/501196/PEK/28702

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak dukungan organisasional persepsian terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pada lingkungan, kesehatan, keamanan, serta mengeksplorasi pengaruh dukungan organisasional persepsian pada perilaku kewarganegaraan organisasi pada lingkungan, kesehatan, keamanan, dengan efikasi diri sebagai pemediasi.

Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan pekerja di PT Elnusa Tbk. Jumlah responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah sebanyak 155 responden. Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan metode survei untuk mengumpulkan data berupa kuesioner.

Data hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis SEM-PLS dengan bantuan program Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama ditemukan terdukung, bahwa dukungan organisasional persepsian memiliki dampak positif dan signifikan pada perilaku kewarganegaraan organisasi pada lingkungan, kesehatan, keamanan,. Hipotesis kedua menunjukkan bahwa efikasi diri bertindak sebagai perantara yang memediasi secara parsial pengaruh positif dukungan organisasional persepsian pada perilaku kewarganegaraan organisasi pada lingkungan, kesehatan, keamanan.

Implikasi dari penelitian ini menunjukkan perlunya upaya perusahaan dalam mengembangkan dukungan organisasional persepsian yang lebih kuat guna meningkatkan tingkat efikasi diri.

Kata kunci: dukungan organisasional persepsian, perilaku kewarganegaraan organisasi pada lingkungan, kesehatan, keamanan, efikasi diri.



ABSTRACT

**THE PREDICTORS OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN THE CONTEXT OF
ENVIRONMENT, HEALTH, AND SAFETY WITH SELF-EFFICACY AS A
MEDIATING VARIABLE: A STUDY AT PT ELNUSA TBK**

Maulydia Maharani
22/501196/PEK/28702

This study aims to examine the impact of perceived organizational support on organization citizenship behavior in the context of environment, health, and safety, as well as to explore the influence of perceived organizational support on organization citizenship behavior in the environment, health, and safety domain, with self-efficacy as a mediator.

Primary data collection was carried out by distributing questionnaires to respondents who are employees of PT Elnusa Tbk. The total number of respondents involved in this study was 155. This research adopts a quantitative approach using a survey method to gather data through questionnaires.

The research data were analyzed using Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS) technique with the assistance of the Smart-PLS program. The results of the study indicate that the first hypothesis is supported, suggesting that perceived organizational support has a positive and significant impact on organization citizenship behavior in the environment, health, and safety context. The second hypothesis indicates that self-efficacy acts as a partial mediator, mediating the positive impact of perceived organizational support on organization citizenship behavior in the environment, health, and safety domain.

The implications of this research highlight the necessity for companies to enhance perceived organizational support to strengthen self-efficacy levels.

Keywords: perceived organizational support, organization citizenship behavior i environment, health, safety, self-efficacy.