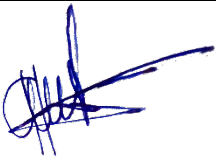


Kapasitas pemberian layanan perusahaan yang besar				V	4
administrasi perusahaan yang baik				V	4
Kurangnya SDM yang memadai untuk pelayanan di daerah pelosok			V		3
Identitas merek yang kuat telah lama dikenal sebagai penyedia layanan IT berkualitas tinggi				V	4
Biaya layanan produk cukup tinggi dibandingkan pesaing		V			2
Jaringan pemasaran yang luas			V		3
Posisi sebagai pemimpin pasar			V		3
jaminan dan garansi layanan produk			V		3
Dukungan teknisi handal dan berpengalaman				V	4
CSR kepada masyarakat			V		3
Kemampuan pengelolaan keuangan perusahaan yang baik			V		3
Kemampuan untuk mempertahankan karyawan perusahaan dari Pembajakan			V		3
Kemampuan untuk meningkatkan kualitas keterampilan karyawan (pelatihan, seminar, dll.)			V		3
Mampu mengadopsi sistem Teknologi Informasi terkini			V		3
Mampu mengantisipasi gejolak harga bahan baku infrastruktur jaringan			V		3
Kecepatan pemasangan infrastruktur jaringan		V			2
Kemampuan untuk meningkatkan fitur layanan produk				V	4
Kurangnya kemampuan untuk mempromosikan produk				V	4

FGD INFORMAN B

Nama : Berliantino Muhammad Elsyaputera	Lama bekerja di Lintasarta : 4 Tahun
Jabatan : Product Manager	 Berliantino Muhammad Elsyaputera

Mohon dicentang sesuai dengan kondisi yang dirasa sesuai dengan layanan Smart City Lintasarta dengan keterangan sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju (Nilai 1)

TS : Tidak Setuju (Nilai 2)

S : Setuju (Nilai 3)

SS : Sangat Setuju. (Nilai 4)

Sumber Daya/Kapabilitas	Skala Organisasi				Nilai
	STS	TS	S	SS	
Misi dan Tujuan yang Jelas dari Unit Aplikasi Smart City			V		3
Aset dan modal perusahaan besar			V		3
Teknologi dan infrastruktur jaringan IT yang canggih				V	4
Lokasi strategis dan jumlah kantor Cabang yang banyak				V	4
Kemampuan R&D yang andal dalam membuat produk aplikasi baru				V	4
Tenaga ahli perusahaan yang berkualitas dan berpengalaman				V	4
Loyalitas karyawan perusahaan			V		3
Motivasi karyawan			V		3
Kecanggihan teknologi produk yang ditawarkan			V		3
Kecanggihan teknologi kontrol kualitas layanan			V		3
Loyalitas rekanan			V		3
Kapasitas penyimpanan data yang besar			V		3