

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Lingkup Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Penelitian	21
BAB III METODA PENELITIAN.....	22
3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Subjek Penelitian	22
3.3. Teknik Pengumpulan Data	23
3.4. Tingkat Kepercayaan Data Penelitian.....	24
3.5. Analisis Data.....	24
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	27
4.2. Analisis Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	34

4.3. Analisis Data dan Pembahasan	36
<i>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</i>	49
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	50
<i>LAMPIRAN</i>	52