

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori .....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	23
B. Refleksivitas Penelitian.....	23

C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
D. Subjek Penelitian .....	23
E. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
F. Definisi Operasional Variabel.....	29
G. Instrumen Penelitian .....	30
H. Cara Analisis Data .....	31
I. Etika Penelitian .....	31
J. Jalannya Penelitian .....	32
K. Keterbatasan Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Hasil Penelitian.....	34
B. Pembahasan .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>133</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Jumlah kunjungan poliklinik umum, anak, dan obgyn tahun 2022 .....	3
Tabel 2. Rincian responden penelitian .....	24
Tabel 3. Variabel Penelitian Analisis Kompetitor .....	26
Tabel 4. Variabel Penelitian Analisis Eksternal.....	27
Tabel 5. Variabel Penelitian Analisis Internal .....	28
Tabel 6. Definisi operasional variabel .....	29
Tabel 7. Karakteristik responden penelitian.....	41
Tabel 8. Tabel perbandingan RSIA Mawar dengan rumah sakit pesaing.....	48
Tabel 9. Perbandingan harga pelayanan RSIA Mawar dengan kompetitor .....	49
Tabel 10. Analisis eksternal poliklinik kandungan dan kebidanan RSIA Mawar .....	69
Tabel 11. Analisis visi RSIA Mawar .....	72
Tabel 12. Analisis misi RSIA Mawar .....	74
Tabel 13. Analisis internal poliklinik kandungan dan kebidanan RSIA Mawar .....	83
Tabel 14. Matriks IFE .....	86
Tabel 15. Matriks EFE .....	88
Tabel 16. Matriks IE .....	90
Tabel 17. Penentuan koordinat RSIA Mawar pada diagram SWOT .....	91
Tabel 18. Matriks SWOT Poliklinik Kandungan dan Kebidanan RSIA Mawar .....	113

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Grafik jumlah pasien poliklinik obstetri dan ginekologi RSIA Mawar selama tahun 2022 .....	3
Gambar 2. Konsep analisis five forces dari Porter (2008) .....	15
Gambar 3. Diagram Analisis SWOT (Rangkuti, 2006) .....	16
Gambar 4. Matriks Ansoff (Sisca et al., 2021) .....	18
Gambar 5. Kerangka Teori (Stevens et al., 2006) .....	21
Gambar 6. Kerangka Konsep .....	22
Gambar 7. Bagian depan RSIA Mawar.....	35
Gambar 8. Fasilitas di rumah rawat inap VIP .....	35
Gambar 9. Fasilitas ruang rawat inap kelas II.....	36
Gambar 10. Pintu masuk poliklinik rawat jalan.....	37
Gambar 11. Suasana Poliklinik Rawat Jalan RSIA Mawar .....	38
Gambar 12. Ruang pemeriksaan poliklinik obstetri dan ginekologi. ....	39
Gambar 13. Grafik kunjungan poliklinik rawat jalan umum, anak, dan kandungan RSIA Mawar .....	40
Gambar 14. Grafik jumlah pasien 7 bulan terakhir tahun 2022 hingga 7 bulan pertama tahun 2023 .....	40
Gambar 15. Peta jarak antara RSIA Mawar dengan rumah sakit pesaing .....	44
Gambar 16. Peta persebaran tempat praktik pribadi dokter spesialis obgyn dalam radius 5 km dari RSIA Mawar. ....	56
Gambar 17. Bagian luar poliklinik rawat jalan .....	79
Gambar 18. Ruang tunggu poliklinik rawat jalan RSIA Mawar.....	79
Gambar 19. Bagian luar toilet poliklinik rawat jalan RSIA Mawar .....	81
Gambar 20. Bagian dalam toilet poliklinik rawat jalan RSIA Mawar .....	81
Gambar 21. Diagram SWOT poliklinik kandungan dan kebidanan RSIA Mawar.....	92