

Intisari

Peningkatan disrupsi yang terjadi dengan skala yang lebih tinggi, menuntut organisasi untuk dapat membangun resiliensi rantai pasokan (SCRES) menjadi prioritas. Penelitian ini mengkaji bagaimana faktor eksternal berupa berbagi informasi antar aktor rantai pasokan dapat meningkatkan SCRES UMKM selama kondisi disrupsi. Selain itu, modal struktural dan modal relasional juga diinvestigasi sebagai faktor eksternal yang dianggap penting sebagai pendorong untuk membangun berbagi informasi antar aktor dan SCRES. Survei dilakukan pada 161 UMKM di Indonesia, dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan, hubungan antara berbagi informasi antar aktor rantai pasokan dapat meningkatkan SCRES UMKM. Ketika modal struktural dan modal relasional diaktifkan dalam hubungan antar aktor rantai pasokan, akan meningkatkan berbagi informasi dan SCRES. Hanya, modal relasional yang tidak berpengaruh langsung pada SCRES. Penelitian ini memberikan hasil empiris dalam menjelaskan SCRES UMKM melalui lensa teori *Complex Adaptive System* (CAS). Perspektif lain juga ditawarkan terkait penjelasan SCRES UMKM dengan membangun hubungan eksternal dengan aktor rantai pasokan yaitu pemasok. Penelitian ini menekankan pentingnya membangun dan memelihara hubungan serta komunikasi yang erat dari waktu ke waktu dengan pemasok selama kondisi disrupsi.

Kata kunci: Disrupsi, modal struktural, modal relasional, berbagi informasi, resiliensi rantai pasokan, UMKM.

Abstract

The increasing disruptions on a larger scale demand organizations to prioritize building Supply Chain Resilience (SCRES). This study examines how external factors, such as sharing information among supply chain actors, can enhance SCRES for Small and Medium-sized Enterprises (MSMEs) during disruptive conditions. Additionally, structural capital and relational capital are also investigated as critical external factors driving information sharing among actors. A survey was conducted on 161 SMEs in Indonesia and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS). The research findings indicate that the relationship between information sharing among supply chain actors can improve SCRES for MSMEs. When structural capital and relational capital are activated in the relationships among supply chain actors, it enhances information sharing and SCRES. However, relational capital does not directly influence SCRES. This study provides empirical insights into enhancing SCRES for MSMEs through the lens of the Complex Adaptive System (CAS) theory. Another perspective is offered regarding the explanation of SCRES for MSMEs by building external relationships with supply chain actors, namely, suppliers. This research emphasizes the importance of establishing and maintaining close relationships and communication with suppliers over time during disruptive conditions.

Keywords: Disruption, structural capital, relational capital, information sharing, supply chain resilience, MSME.