



Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Motivasi Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Kontribusi Penelitian	7
1.8 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.9 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Kerangka Pemikiran	21



2.3	Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Metode Penelitian	25
3.2	Lokasi Penelitian.....	25
3.3	Data Penelitian.....	25
3.4	Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Profil perusahaan	28
4.2	Hasil Penelitian	29
4.3	Pembahasan	43
BAB V SIMPULAN.....		47
5.1	Simpulan	47
5.2	Keterbatasan.....	48
5.3	Saran	48
Daftar Pustaka		51
Lampiran		54