

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori .....	17
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
C. Subjek Penelitian .....	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
E. Defenisi Operasional Variabel.....	21
F. Instrumen dan Cara Pengambilan Data.....	22
G. Cara Analisis Data .....	24
H. Etika Penelitian .....	25
I. Jalannya Penelitian.....	25

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Hasil Penelitian .....	27
1. Deskripsi Karakteristik Subyek Penelitian.....	27
2. Tren Kunjungan Pelayanan Gigi Setiap Bulan Pengamatan .....	33
3. Ketersediaan Dokter Gigi di Rumah Sakit .....	35
4. Biaya Klaim Pelayanan Gigi Rawat Jalan.....	39
5. Sepuluh Diagnosis Terbanyak pada Pelayanan Gigi Rawat Jalan .....	42
6. Sepuluh Prosedur Terbanyak pada Pelayanan Gigi Rawat Jalan .....	42
7. Strategi Rumah Sakit Menyikapi Kebijakan Gigi Spesialistik Peserta JKN .....	43
B. Pembahasan.....	43
1. Kunjungan Rawat Jalan.....	46
2. Biaya Klaim Pelayanan Gigi Rawat Jalan.....	49
3. Ketersediaan Dokter Gigi Spesialis.....	51
4. Diagnosis dan Prosedur Terbanyak pada Pelayanan Gigi.....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 2. Surat Izin Kelaikan Etik.....	61
Lampiran 3. Pengantar Penelitian .....	62