

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Kinerja	13
2.2 Dukungan Organisasional Persepsian	14
2.3 Motivasi Intrinsik	16
2.4 Perumusan Hipotesis	17
2.4.1 Hubungan antara Dukungan Organisasional Persepsian dan Kinerja	17
2.4.2 Motivasi Intrinsik memediasi Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Kinerja	17
2.5 Model Penelitian	18

BAB III METODA PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Metoda Pengumpulan Data	19
3.3 Instrumen Penelitian	20
3.3.1 Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	21
3.3.2 Instrumen Variabel Dukungan Organisasional Persepsian	21
3.3.3 Instrumen Variabel Motivasi Intrinsik	22
3.3.4 Uji Instrumen Penelitian	22
3.3.4.1 Uji Validitas	22
3.3.4.2 Uji Reliabilitas	23
3.4 Metoda Analisis Data	24
3.4.1 Statistik Deskriptif	24
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	24
3.4.2.1 Uji Normalitas	25
3.4.2.2 Uji Multikolinearitas	25
3.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	26
3.4.2.4 Uji Linearitas	26
3.4.3 Pengujian Hipotesis	27
3.4.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	27
3.4.3.2 Uji Simultan (Uji F)	28
3.4.3.3 Uji Parsial (Uji t)	28
3.4.3.4 Uji Mediasi atau Uji Sobel	29
3.4.3.5 Persamaan Regresi Linear Berganda	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Pengumpulan Data	31
4.2 Karakteristik Responden	32
4.3 Statistik Deskriptif	34
4.4 Uji Instrumen	38
4.4.1 Uji Validitas	38

4.4.2 Uji Reliabilitas	40
4.5 Uji Asumsi Klasik	41
4.5.1 Uji Normalitas	41
4.5.2 Uji Multikolinearitas	42
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	43
4.5.4 Uji Linearitas	44
4.6 Pengujian Hipotesis	46
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	47
4.6.3 Uji Parsial (Uji t)	48
4.6.4 Uji Mediasi atau Uji Sobel	49
4.6.5 Persamaan Regresi Linear Berganda	50
4.7 Diskusi dan Pembahasan	53
4.7.1 Dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (H1)	53
4.7.2 Dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan motivasi intrinsik sebagai variabel pemediasi (H2)	57
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Implikasi	62
5.2.1 Implikasi Akademik	62
5.2.2 Implikasi Praktik	62
5.3 Keterbatasan	63
5.4 Saran	64
5.4.1 Bagi PT. XYZ	64
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71