

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
1.Tujuan Umum .....	6
2.Tujuan Khusus .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
1. <i>Universal Health Coverage</i> .....	10
2. Jaminan Kesehatan Nasional .....	12
3. Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan .....	15
4. Profil Kabupaten Poso .....	18
5. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	21
B. Kerangka Teori .....	23
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Hipotesis .....	24
E. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
C. Deskripsi Sumber Data .....	25

D. Subjek Penelitian .....	27
E. Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
F. Definisi Operasional Variabel .....	27
G. Instrumen Penelitian .....	30
H. Cara Analisis Data .....	30
I. Etika Penelitian .....	31
J. Keterbatasan Penelitian .....	31
K. Jalannya Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. HASIL PENELITIAN .....	34
1. Hasil Analisis Univariat .....	34
2. Hasil Analisis Bivariat .....	42
3. Wawancara Mendalam .....	43
B. PEMBAHASAN .....	48
1. Peran Puskesmas Dalam Memberikan Layanan Kesehatan Primer Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. ....	48
2. Korelasi Ketersediaan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Terhadap Layanan Primer yang Diberikan. ....	51
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi pelayanan primer di Puskesmas Kabupaten Poso .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
A. KESIMPULAN .....	63
B. SARAN .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>
1. Permohonan Data ke BPJS Kesehatan Cabang Palu .....	71
2. Permohonan Penelitian ke Dinas Kesehatan Kabupaten Poso .....	72
3. Persetujuan Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Poso .....	73
4. Lembar Wawancara .....	74
5. Surat Persetujuan Komite Etik .....	78