



ABSTRAK

Latar Belakang : RS Pertamina Dumai saat ini melayani pasien dengan pelayanan prima baik untuk Masyarakat umum, Perusahaan, Asuransi Kesehatan termasuk BPJS Kesehatan, serta Pensiunan Perusahaan dengan sistem kapitasi, yaitu sistem pembayaran layanan Kesehatan yang diterima di depan dengan besaran nilai perkapita setiap pasien untuk layanan Kesehatan yang telah disepakati, dengan sistem kapitasi ada kemungkinan terjadi kerugian apabila terjadi kegagalan dalam melakukan manajemen biaya layanan Kesehatan. Biaya obat memegang persentase biaya yang cukup besar.

Tujuan : Mengevaluasi keberhasilan intervensi yang dilakukan manajemen Rumah Sakit terhadap hubungannya dengan penurunan item resep dalam lembar resep dan biaya obat pasien kapitasi pensiunan Perusahaan

Metode : Penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian *Quasi Experimental - Quantitative* dengan *pretest dan posttest design* dimana pada penelitian ini sampel yang dievaluasi terlebih dahulu dilakukan penilaian sebelum diberi perlakuan intervensi, kemudian setelah diberi perlakuan intervensi sampel tersebut dinilai kembali.

Hasil : Poli umum memiliki persentase terbesar dalam jumlah resep yaitu 83,65% setelah terbanyak kedua dan ketiga poli penyakit dalam 2 dan 1. Terjadi penurunan trend rata-rata R/ pada resep poliklinik umum, dan poliklinik penyakit dalam 2 setelah intervensi dilakukan begitupun rata-rata R/ total juga terjadi penurunan setelah dilakukan intervensi dari 6,22 menjadi 5,22, penurunan pemakaian obat yang tidak tepat setelah intervensi juga terjadi, yaitu untuk pemberian obat non rutin diberikan secara rutin, obat rutin yang diberikan sebelum waktunya serta obat dengan jenis yang sama diberikan lebih dari satu. Biaya obat juga mengalami penurunan dari Rp.266.592.797 menjadi Rp.249.506.099 setelah intervensi. Terdapat penurunan bermakna total rata-rata R/ setelah intervensi dengan angka 0,02 ($< 0,05$)

Kesimpulan : Terdapat korelasi penurunan rata-rata R/ setelah intervensi berupa arahan dari Manajemen Rumah Sakit.

Kata Kunci : Kapitasi, Optimalisasi Obat, Pengobatan Rasional



ABSTRACT

Background: Pertamina Dumai Hospital currently serves patients with excellent service for the general public, companies, health insurance including BPJS Health, and company retirees with a capitation system, namely a payment system for health services that is received up front with the per capita value of each patient for health services As agreed, with the capitation system there is a possibility of loss if there is a failure to manage health service costs. Drug costs hold a sizable percentage of costs.

Objective: To evaluate the success of interventions carried out by Hospital management in relation to reducing prescription items in prescription sheets and drug costs for Company retiree capitation patients.

Method: The research carried out was a Quasi Experimental - Quantitative type of research with a pretest and posttest design, where in this study the sample being evaluated was first assessed before being given intervention treatment, then after being given intervention treatment the sample was assessed again.

Results: General polyclinics had the largest percentage in the number of prescriptions, namely 83.65%, after the second and third largest in internal medicine clinics 2 and 1. There was a decreasing trend in the average R/ in general polyclinic prescriptions, and internal medicine polyclinic 2 after the intervention was carried out as well as the average -The average R/total also decreased after the intervention from 6.22 to 5.22, a decrease in inappropriate drug use after the intervention also occurred, namely for non-routine drugs given routinely, routine drugs given prematurely and drugs with the same type is given more than one. Drug costs also decreased from IDR 266,592,797 to IDR 249,506,099 after the intervention. There was a significant decrease in the total average R/ after intervention with a figure of 0.02 (< 0.05)

Conclusion: There is a correlation in reducing the average R/ after intervention in the form of direction from Hospital Management.

Keywords: Capitation, Drug Optimization, Rational Medicine