

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Motivasi Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Kontribusi Penelitian	12
1.7.1 Kontribusi Teoretis	12
1.7.2 Kontribusi Praktis	12
1.7.3 Kontribusi Kebijakan	13
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.9 Sistematika Penulisan	14
BAB II	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	16
2.1.2 <i>Surprise Audit</i>	20
2.1.3 <i>Whistleblowing System</i> (WBS)	21
2.1.4 Penerapan <i>Surprise Audit</i>	24
2.1.5 Penerapan <i>Whistleblowing System</i> (WBS)	25
2.1.6 Perilaku terhadap <i>Surprise Audit</i>	26
2.1.7 Perilaku terhadap <i>Whistleblowing</i>	27
2.1.8 Pengendalian Terhadap Perilaku	28
2.2 Penelitian Terdahulu	28

2.3 Kerangka Penelitian	32
BAB III	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Jenis Data	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Teknik Analisis Data	40
3.5 Teknik Pengujian Data	41
BAB IV	43
4.1 Analisis Data Wawancara	43
Tabel 4.1 Daftar Responden.....	43
Tabel 4.2 Daftar Dokumen.....	44
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Analisis.....	46
4.2 Penerapan <i>Surprise Audit</i> di BPD DIY dalam Mendeteksi <i>Credit Fraud</i>	48
4.2.1 Pernyataan Komitmen	48
4.2.2 Kebijakan <i>Surprise Audit</i>	50
4.2.3 Struktur Pengelolaan	51
4.2.4 Prosedur Penanganan Laporan	53
4.2.5 Sumber Daya yang Terlibat	55
4.2.6 Waktu Penerapan.....	56
4.2.7 Peran Kepala SKAI	58
4.2.8 Analisis Penerapan <i>Surprise Audit</i> di BPD DIY	59
4.3 Penerapan WBS di BPD DIY dalam Mendeteksi Credit Fraud	60
4.3.1 Pernyataan Komitmen	60
4.3.2 Kebijakan WBS.....	62
4.3.3 Fungsi WBS	63
4.3.4 Struktur Pengelolaan	64
4.3.5 Prosedur Penanganan Laporan	66
4.3.6 Jangkauan WBS	68
4.3.7 Kesadaran Pelaporan	69
4.3.8 Sumber Daya yang Terlibat.....	70
4.3.9 Peran Kepala <i>Anti-Fraud</i>	72
4.3.10 Perlindungan Pelapor	74
4.3.11 Analisis Penerapan WBS di BPD DIY	76
4.4 Faktor Penghambat Penerapan <i>Surprise Audit</i> dan WBS	77

4.4.1 Analisis Faktor Penghambat Penerapan Surprise Audit dan WBS	79
4.5 Unsur Intensi dalam Peningkatan Penerapan Surprise Audit dan WBS	79
4.5.1 Etika	79
4.5.2 Norma	82
4.5.3 Pengendalian Diri	84
BAB V	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Rekomendasi	92
5.2.1 Rekomendasi Kepada BPD DIY	92
5.2.2 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	94
5.3 Keterbatasan	94
Daftar Pustaka	96
LAMPIRAN I	99
LAMPIRAN II	108
LAMPIRAN III	135
LAMPIRAN IV	141
LAMPIRAN V	152
LAMPIRAN VI	161
LAMPIRAN VII	162

DAFTAR GAMBAR

1.1 Industri yang dirugikan oleh <i>fraud</i>	3
2.1 Theory of Planned Behavior	18
2.2 Kerangka Penelitian	33
4.3 Website BPD DIY Setelah Ditingkatkan	76

DAFTAR TABEL

4.1 Daftar Responden.....	43
4.2 Daftar Dokumen.....	44
4.3 Ringkasan Hasil Analisis	46