

# **ANALISIS FAKTOR KUNCI SUKSES TRANSFORMASI DIGITAL BANK MANDIRI DI SEGMENT RETAIL (STUDI PADA IMPLEMENTASI MANDIRI LIVIN)**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**ANDRIYAS DANU HARI KRISTIADI**  
20/465188/PEK/26191

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2023**

## **ANALISIS FAKTOR KUNCI SUKSES TRANSFORMASI DIGITAL BANK MANDIRI DI SEGMENT RETAIL (STUDI PADA IMPLEMENTASI MANDIRI LIVIN)**

Disiapkan dan disusun oleh:  
**ANDRIYAS DANU HARI KRISTIADI**  
20/465188/PEK/26191  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 31 Juli 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,  
NIP 196801281993081001

Dosen Penguji II



Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,  
NIP 121195208202209101

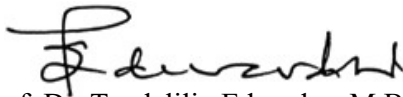
Dosen Penguji III



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.,  
NIP 196905051995031001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 31 Juli 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002