

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Singkatan	ix
Daftar Lampiran	X
Abstrak	xi
Abstrack.....	xii
Kata Pengantar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
1. Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit	9
2. Pengertian Satuan Biaya (<i>Unit cost</i>) dan Klasifikasi Biaya di Rumah Sakit	11
3. Konsep Perhitungan Metode <i>Activity Based Costing</i> (ABC)	13

4. Metode Penerapan <i>Time Driven Activity Based Costing</i> (TDABC) di Rawat Jalan.....	17
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Subyek Penelitian	26
D. Identifikasi Variabel Penelitian	27
E. Definisi Operasional Variabel	28
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	32
G. Cara Analisis Data	32
H. Etika Penelitian	33
I. Keterbatasan Penelitian	34
J. Jalannya Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	35
1. Gambaran Karakteristik Rawat Jalan RSU SIS Aldjufrie Palu	35
2. Deskripsi Alur Pelayanan di Rawat Jalan RSU SIS Aldjufrie Palu	36
3. Tahapan Perhitungan Satuan Biaya (<i>Unit Cost</i>) Per Layanan Dengan Metode <i>Time Driven Activity Based Costing</i> di Rawat Jalan RSU SIS Aldjufrie Palu.....	37

4. Analisis Komponen Biaya Langsung dan Biaya Tidak Langsung yang Berpengaruh Terhadap Perhitungan <i>Unit Cost</i> di Rawat Jalan	52
5. Persepsi Pimpinan RSU Terhadap Temuan <i>Unit Cost</i> di Rawat Jalan RSU SIS Aldjufrie Palu	53
B. Pembahasan.....	57
BAB V	
Kesimpulan.....	62
Saran	62
Daftar Pustaka	63
Lampiran	67