



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Intisari	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	10
2.3 Perumusan Hipotesis	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sampel	15
3.3 Metoda Pengumpulan Data	16
3.4 Definisi dan Model Konstruk.....	17
3.5 Instrumen Penelitian.....	22
3.5.1 Instrumen	22
3.5.2 Skala Ukur	23



3.5.3	Uji Validitas	23
3.5.4	Uji Realibilitas	26
3.6	Metode Analisis Data	27
3.6.1	Uji Kelayakan Model	28
3.8	Profil Kasus	28
3.8.1	Riwayat Singkat Perusahaan.....	28
BAB IV	PEMBAHASAN.....	30
4.1	Deskripsi Data	30
4.2	Uji Validitas Sampel Besar	30
4.2.1	Uji Validitas Konvergen	30
4.2.2	Uji Validitas Diskriminan.....	31
4.3	Uji Reliabilitas Sampel Besar	31
4.4	Hasil Analisis Data.....	32
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	32
4.4.2	Model Struktural (<i>inner Model</i>).....	33
4.4.3	Uji Model Fit	34
4.5	Uji Hipotesis.....	34
4.6	Hasil Wawancara.....	38
4.7	Pembahasan	41
BAB V	KESIMPULAN.....	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Keterbatasan	46
5.3	Implikasi.....	46
5.3.1	Implikasi Teoritis	46
5.3.2	Implikasi Manajerial	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	12
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Konstruk	19
Tabel 3.2 Skala Ukur	23
Tabel 3.3 Tabel Hasil Cross Loading.....	24
Tabel 3.4 Tabel Hasil Uji Validitas Tes Pendahuluan	26
Tabel 3.5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Tes Pendahuluan	26
Tabel 4.1 Tabel Hasil Uji Validitas Konvergen.....	31
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Model Fit.....	34
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Hipotesis.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	49
Lampiran 2 Hasil Olah Data Sampel Kecil	70
Lampiran 3 Hasil Olah Data Sampel Besar	71