

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kinerja *Supply Chain Management* di PT Mulia Boga Raya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 103 orang responden. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah kuesioner berupa skala Likert dan disusun berdasarkan konstruksi dari berbagai teori. Selain itu di dalam penelitian ini juga dilakukan wawancara untuk mendapatkan data kualitatif deskriptif dari narasumber. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis deskriptif, Analisis Structural Equation Model (SEM) dengan menggunakan program SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi ERP yang terdiri dari manfaat operasional dan strategis berpengaruh signifikan terhadap kinerja SCM yang terdiri dari bisnis internal, bisnis eksternal layanan pelanggan dan manajemen biaya. Sedangkan manfaat taktis berpengaruh signifikan terhadap kinerja SCM yang terdiri dari bisnis internal.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Management, Supply Chain Management*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Enterprise Resource Planning (ERP) implementation on the performance of Supply Chain Management at PT Mulia Boga Raya. The sample used in this study was 103 respondents. The instrument used to collect data in this study was a questionnaire in the form of a Likert scale and was prepared based on the construction of various theories. In addition, interviews were also conducted in this study to obtain descriptive qualitative data from the speakers. The analysis model used in this study is descriptive analysis, Structural Equation Model (SEM) analysis using the SmartPLS program. The results showed that ERP implementation consisting of operational and strategic benefits had a significant effect on the performance of SCM consisting of internal business, external business, customer service, and cost management. Meanwhile, tactical benefits have a significant effect on the performance of SCM which consists of internal business.

Keywords: *Enterprise Resource Management, Supply Chain Management*