

# **PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, KETERSEDIAAN PRODUK, DAN UPAYA PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PRODUK, PERSEPSI NILAI DAN NIAT BELI ULANG**

## **Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan oleh:**

**Zepti Ariana**

20/471055/PEK /26782

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2023**

Master of Business Administration  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Gadjah Mada

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK,  
KETERSEDIAAN PRODUK, DAN UPAYA PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PRODUK, PERSEPSI NILAI DAN  
NIAT BELI ULANG**

Disiapkan dan disusun oleh:

**ZEPTI ARIANA**

20/471055/PEK/26782

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 08 Desember 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si.,  
Ph.D.,  
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji II



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,  
NIP 195911231985032001

Dosen Penguji III



Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M  
NIP


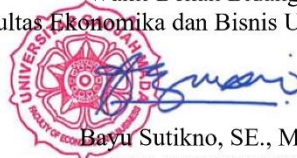
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 08 Desember 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002