

DAFTAR PUSTAKA

- Almaiah, M. A., Fahim, H., Shishakly, R., Lutfi, A., Amin, A., & Awad, A. B. (2022). The Role of Quality Measurement in Enhancing the Usability of Mobile Learning Application during COVID-19. *Electronics*, 11(13).
- Alwahaishi, S., & Snasel, V. (2013). Modeling the Determinants Affecting Consumers' Acceptance and Use of Information and Communication Technology. *International Journal of E-Adoption*, 5(2), 25–39.
- Ammenwerth, E. (2019). Technology Acceptance Models in Health Informatics: TAM and UTAUT. *Studies in Health Technology and Informatics*.
- Arsyika, A. Z., Safrianti, E., & Sari, L. O. (2019). *Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Layanan Cloud Storage Menggunakan Metode Acceptance Model 3 (TAM3) pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Pekanbaru*. Universitas Riau Kampus Bina Widya.
- BPJS Kesehatan. (2017). *Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS*. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>
- BPJS Kesehatan. (2020). *Ikuti Perkembangan Zaman, Mobile JKN Satu Genggaman Untuk Berbagai Kemudahan*. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2020/1671/Ikuti-Perkembangan-Zaman-Mobile-JKN-Satu-Genggaman-Untuk-Berbagai-Kemudahan>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and use acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, Vol13(Issue 3).
- Dianaris, A. A., Pramana, E., & Budianto, H. (2022). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi E-Learning untuk Siswa SMA di Indonesia dengan Menggunakan Extended Technology Acceptance Model. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, vol 4 no 1.
- Dinata, F. H., Nurmawati, I., & Muflihatin, I. (2020). Evaluasi Pendaftaran Online Dengan Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Wongsonegoro Semarang. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, Vol 1 No 3.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Deepublish.
- Garson, G. D. (2016). *Partial Least Squares: Regression and Structural Equation Models*. Statistical Associates Publisher.
- Ghozali, I., & Luthan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. UNDIP.

- Hair, J. ., Hult, G. T. ., Ringle, C. ., & Sae\rstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). Sage.
- Hardisman. (2020). *Analisis Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*. Bintang Pusaka Madani.
- Hardjantho, A. K. (2015). User Acceptance terhadap SIPADU-STIS Menggunakan Teori Technology Acceptance Model dan Metode Analisis Structural Equation Modeling (SEM). *Jurnal Aplikasi Statistik & Komputasi Statistik*, 7(1).
- Haryono, S. (2017). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen : AMOS, LISREL, dan PLS*. Luxima Metro Media.
- Hendrawati, T. (2013). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Integrated Library System (INLIS) : Studi Kasus di Perpustakaan Nasional RI. *Jurnal Visi Pustaka*, Vo 15 No 3, 153–164.
- Herlinawati, Banowati, L., & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap PEndaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, Vol 10 No, 78–84.
- Holden, R. J., & Karsh, B.-T. (2010). The Technology Acceptance Model: Its past and its future in health care. *Journal of Biomedical Informatics*, 43(1).
- Ikhlash, M., & Tama, H. F. (2021). Behaviour Intention to Use dan Use Behaviour Mahasiswa dalam Menggunakan E-Learning dimasa Covid-19. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, Vol 9.
- Juliasari, I. (2022). *Penerimaan Pelanggan Terhadap Implementasi Sistem Pendaftaran Online Versi 2.0 Berdasarkan Technology Acceptance Model (TAM) 3 di RSAB Harapan Kita*. Universitas Gadjah Mada.
- Kim, Y., & Lee, H. S. (2014). Quality, Perceived Usefulness, User Satisfaction, and Intention to Use : An Empirical Study of Ubiquitous Personal Robot Service. *Asian Social Science*, vo 10 no 1.
- Lai, P. (2017). The literature review of technology adoption models and theories for the novelty technology. *Journal of Information Systems and Technology Management*, Vol 14.
- Laily, N., & Riadani, F. S. (2019). The Factors Ifluencing Perceived Ease of USE of E-Learning Accounting Lecturer. *Journal of Accounting and Business*, vol 3(2).
- Marey, D. R. E., & Purwanto, E. (2020). *Model Konseptual Minat Penggunaan E-Wallet : Technology Acceptance Model (TAM)* (E. Purwanto (ed.)).
- Muslimah, D. A., & Aisyah, M. N. (2016). Pengaruh Computer-Self Efficacy, Subjective Norm, Dan System Quality Terhadap Penerimaan Womunity Oleh Nasabah WOM Finance. *Profita*, Vol 4 No 8.
- Nurhayati, A. (2022). *Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN*. <https://www.kompasiana.com/asti33897/63a13f0a906beb1377218052/optimalis>

asi-penggunaan-aplikasi-mobile-jkn

- Pramono, G. J., & Napitulu, T. A. (2022). Use Acceptance in Non-Profit Organization Applications: The Role of Intention to Use, Perceived Usefulness, and Community Commitment. *Information Technology Engineering Journals*, vol 7 no 1, 53–76.
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). *Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati*. Universitas Esa Unggul.
- Safira, V. W., & Sari, T. P. (2020). Evaluasi Penggunaan Pendaftaran Online Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) di Rumah Sakit Ibnu Sina Pekanbaru. *Jornal of Hospital Management and Health Sciences*, Vol 1 No 2.
- Santi, I. H., & Erdani, B. (2021). *Technology Acceptance Model (TAM)*. NEM. https://books.google.co.id/books?id=EcA6EAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Selpiana. (2016). *Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Pengolahan Data Asuransi (Care tech) dengan Metode UTAUT*.
- Sembada, D. A. (2012). *Evaluasi Penggunaan Content Management System (CMS) Untuk Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Technology Acceptance Model (TAM) : Studi Kasus Perpustakaan Emil Salim*. Universitas Indonesia.
- Setyawati, C. Y., & Polar, D. C. (2022). Pengaruh Perceived Usefulness Terhadap Behavior Intention To Use E-Wallet Gopay Melalui Mediasi Attitude Toward Using Di Kota Ternate. *Akuntansi Dan Pajak*, 22.
- Subagio, H., & Jessica, J. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Subjective Norm, Dan Customer Experience Terhadap Intention To Use MyTelkomsel (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Kristen Petra Surabaya. *Strategi Pemasaran*, Vo 7 No 1.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujatmiko, I. D., & Prisma, I. G. L. P. E. (2022). Implementasi Technology Acceptance Model 3 (TAM 3) terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Investasi dan Trading Saham (Studi Kasus : Aplikasi Mobile IPOT). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence*, val 3 no 1.
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions. *Decision Sciences*.
- Wojcik, D., Szczechowiak, K., Konopka, P., Owczarek, M., & Kuzia, A. (2021). Informal Dementia Caregivers : Current Technology Use and Acceptance of Technology in Care Izabela Rydlewska-Liszkowska 1 and Melgorzata Pikala 3. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 18, 3167.

Wong, K. . (2019). *Mastering Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with Smartpls in 38 Hours* (Kindle). iUniverse.

Wulandari, A., Sudarman, & Ikhsan. (2019). Inovasi BPJS Kesehatan dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat : Aplikasi Mobile JKN. *Public Policy*, Vo 5 No 2.