

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat	4
1. Manfaat praktis.....	4
2. Manfaat teoritis.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. <i>Mobile JKN</i>	8
2. Pendaftaran <i>Online</i>	9
3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
4. Perkembangan Model TAM.....	11
5. <i>Technology Acceptance Model (TAM) 3</i>	16
6. Penerimaan Sistem Informasi.....	18
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	21

C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
D. Variabel Penelitian	22
E. Definisi Operasional.....	23
F. Teknik Pengambilan Data.....	25
G. Instrumen Penelitian	25
H. Analisis Data	27
I. Pelaksanaan.....	30
J. Batasan Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil.....	32
1. Mengetahui gambaran karakteristik (usia, jenis kelamin, dan pendidikan) pengguna aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSU Sakina Idaman	32
2. Mengetahui persepsi pengguna terhadap implementasi aplikasi <i>Mobile</i> JKN untuk pendaftaran <i>online</i> di RSU Sakina Idaman.....	33
3. Mengetahui faktor - faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN untuk pendaftaran <i>online</i> di RSU Sakina Idaman. ...	34
B. Pembahasan.....	50
1. Gambaran karakteristik (usia, jenis kelamin, dan pendidikan) pengguna aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSU Sakina Idaman	50
2. Persepsi pengguna terhadap implementasi aplikasi <i>Mobile</i> JKN untuk pendaftaran <i>online</i> di RSU Sakina Idaman.....	50
3. Faktor - faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN untuk pendaftaran <i>online</i> di RSU Sakina Idaman.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64