

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	11
I.1 Latar Belakang	11
I.2 Rumusan Masalah	13
I.3 Tujuan Penelitian	14
I.3.1 Tujuan Umum	14
I.3.2 Tujuan Khusus	14
I.4 Keaslian Penelitian	14
I.5 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
II.1 Tinjauan Pustaka	17
II.1.1 Keterampilan Komunikasi	17
II.1.2 <i>Feedback</i>	24
II.1.3 <i>Peer-feedback</i>	30
II. 2 Landasan Teori	32
II. 3 Kerangka Konsep	36
II. 4 Pertanyaan Penelitian	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
III.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	37
III.2 Lokasi, Waktu, dan Subyek Penelitian	37
III.3 Variabel Penelitian	38
III.4 Definisi Operasional	38
III.5 Cara Pengumpulan Data	39
III.6 Instrumen Penelitian	40
III.7 Jalannya Penelitian	42
III. 8 Analisis Data Penelitian	43
III. 9 Keabsahan Data Penelitian	44
III.10 Etika Penelitian	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	48
IV.1 Hasil Penelitian.....	48
IV.1.1 Konteks Penelitian.....	48
IV.1.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	57
IV.1.3 Hasil Analisis Data.....	57
IV.1.3.1 Proses Peer Feedback Mahasiswa.....	58
IV.1.3.2 Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Peer Feedback</i> pada Pembelajaran Keterampilan Komunikasi.....	67
IV.2 Pembahasan.....	83
IV.2.1 Proses <i>Peer Feedback</i> pada Pembelajaran Keterampilan Komunikasi.....	84
IV.2.2 Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Peer Feedback</i> pada	

Pembelajaran Keterampilan Komunikasi.....	89
IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	101
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
V.1 Kesimpulan.....	102
V.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Topik Keterampilan Komunikasi Mahasiswa Preklinik Program Studi Kedokteran FK-KMK UGM	48
Tabel 4.2 Hasil Observasi Lapangan Proses Pembelajaran Keterampilan Komunikasi...	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian.....	57
Tabel 4.4 Perbandingan <i>Feedback</i> Mahasiswa dengan Kriteria <i>Feedback</i> Konstruktif...	63
Tabel 4.5 Konten <i>Peer Feedback</i> Mahasiswa.....	63
Tabel 4.6 Daftar Tema dan Sub-tema Hasil Penelitian	68
Tabel 4.7 Perbandingan <i>Feedback</i> Mahasiswa dengan Kriteria <i>Feedback</i> Konstruktif dan Kriteria <i>Feedback</i> yang Diinginkan Mahasiswa.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Framework</i> keterampilan komunikasi berdasarkan <i>Calgary-Cambridge Model</i>	22
Gambar 2.2	Model <i>self-regulated learning</i> mengilustrasikan hubungan antara faktor eksternal dan internal mahasiswa	34
Gambar 2.3	Diagram hubungan resiprokal dari 3 faktor determinan dalam <i>Social Cognitive Theory</i>	35
Gambar 2.4	Kerangka Konsep Penelitian	36
Gambar 3.1	Alur Penelitian	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian.....	110
Lampiran 2 Lembar Informasi kepada Calon Responden.....	111
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian.....	114
Lampiran 4 Panduan Pertanyaan Wawancara.....	115
Lampiran 5 Surat Persetujuan Etika Penelitian.....	116
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Responden.....	117
Lampiran 7 Hasil Observasi Lapangan.....	343