

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	<i>i</i>
HALAMAN PENGESAHAN	<i>ii</i>
HALAMAN BEBAS PLAGIASI	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR	<i>iv</i>
DAFTAR ISI	<i>v</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>ix</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>x</i>
ABSTRAK	<i>xiii</i>
ABSTRACT.....	<i>xiv</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1. Latar Belakang	<i>1</i>
1.2. Rumusan Masalah	<i>5</i>
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	<i>6</i>
1.4. Tujuan Penelitian	<i>6</i>
1.5. Manfaat Penelitian	<i>7</i>
1.6. Batasan Penelitian	<i>7</i>
1.7. Keaslian Penelitian	<i>8</i>
1.8. Penelitian Terdahulu	<i>9</i>
1.9. Sistematika Penulisan	<i>20</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<i>23</i>
2.1. Konsep Evaluasi Dengan Metode Outcome Harvesting.....	<i>23</i>
2.2. Smart Governance.....	<i>30</i>

2.2.1.	<i>Faktor Pendorong Smart Governance</i>	38
2.2.2.	<i>Faktor-Faktor Kontekstual Yang Mempengaruhi Smart Governance</i>	42
2.2.3.	<i>Menguraikan Dimensi Smart Governance.....</i>	45
2.2.4.	<i>Hasil Yang Diharapkan Dari Smart Governance</i>	46
2.2.5.	<i>Strategi Untuk Menciptakan Smart Governance.</i>	48
2.3.	<i>Definisi Operasional</i>	51
2.4.	<i>Kerangka Penelitian.....</i>	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		56
3.1.	<i>Desain Penelitian</i>	56
3.2.	<i>Waktu Dan Lokasi Penelitian</i>	57
3.3.	<i>Jenis Dan Tipe Penelitian</i>	58
3.4.	<i>Sumber Data</i>	58
3.5.	<i>Informan Penelitian.....</i>	59
3.6.	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	61
3.7.	<i>Teknik Analisis Data.....</i>	62
3.8.	<i>Teknik Pengabsahan Data.....</i>	68
BAB IV GAMBARAN UMUM KONDISI EKSISTING PENERAPAN SMART CITY DAN SMART GOVERNANCE		70
4.1.	<i>Gambaran Umum Kota Semarang.....</i>	70
4.2.	<i>Gambaran Pemerintah Daerah Kota Semarang</i>	72
4.3.	<i>Pengembangan Sistem Pemerintahan Elektronik Kota Semarang...</i>	73
4.3.1.	<i>Transisi Menuju E-Government</i>	74

4.3.2.	<i>Plan Master Of Information Technology (MPIT) Kota Semarang ...</i>	76
4.3.3.	<i>Digital Government Services</i>	78
4.4.	<i>Smart Govenance Kota Semarang</i>	79
4.4.1.	<i>Kerangka Pikir Smart Governance Di Kota Semarang.....</i>	80
4.4.2.	<i>Konsep Smart Governance Di Kota Semarang</i>	81
4.4.3.	<i>Peran Kelembagaan Dewan Dan Forum Smart Governance</i>	83
4.4.4.	<i>Perkembangan Infrastruktur Smart Governance</i>	85
BAB V HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....		87
5.1.	<i>Hasil Analisis Capaian Tata Kelola Smart Governance Berdasarkan Metode Outcomes Harvesting</i>	87
5.1.1.	<i>Signifikansi Capaian Dan Kontribusi Aktor Perubahan Dalam Smart Governance</i>	97
5.1.2.	<i>Uraian Deskripsi Hasil Singkat Capaian Smart Governance</i>	107
5.2.	<i>Koordinasi Internal Smart Governance Di Kota Semarang.....</i>	113
5.2.1.	<i>Temuan Perubahan Aspek Leadership</i>	120
5.2.2.	<i>Temuan Perubahan Aspek Regulasi Kebijakan.....</i>	128
5.2.3.	<i>Temuan Perubahan Dukungan Sumber Daya Manusia.....</i>	133
5.3.	<i>Kolaborasi Stakeholder Dalam Capaian Smart Governance</i>	136
5.3.1.	<i>Temuan Perubahan Pada Terbukanya Komunikasi OPD</i>	137
5.3.2.	<i>Temuan Perubahan Adanya Integrasi Sistem Aplikasi Pemerintah</i>	142
5.4.	<i>Transparansi Informasi Dalam Smart Governance.....</i>	150
5.4.1.	<i>Temuan Perubahan Pengembangan Inovasi Aplikasi Oleh OPD ..</i>	152
5.5.	<i>Partisipasi Masyarakat Dalam Smart Governance</i>	159

5.5.1.	<i>Adanya Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat</i>	165
5.5.2.	<i>Adanya Whistle Blowing System</i>	166
5.6.	<i>Pembahasan Faktor Yang Mempengaruhi Capaian Smart Governance Di Kota Semarang.....</i>	168
5.6.1.	<i>Faktor Pendorong Smart Governance</i>	170
5.6.2.	<i>Faktor Penghambat Smart Governance.....</i>	178
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		182
6.1.	<i>Kesimpulan</i>	182
6.2.	<i>Saran.....</i>	183
DAFTAR PUSTAKA.....		184